



# المسوؤلية المجتمعية

مسؤوليتنا المجتمعية شجعتنا على النظر الى مساندة ودعم شرائح المجتمع وذلك من خلال رعاية ودعم أشعلة مدروسة ومنظمة ومنوعة في جوهرها شيء أدبي ومعنوي وتستمد قوتها من طبيعتها الإختيارية، آخذين بعين الاعتبار الأضلاع الثلاثة التي عرفها مجلس الاعمال العالمي للتنمية المستدامة وهي النمو الاقتصادي والتقدير الاجتماعي وحماية البيئة.



لأنتم في بناء سمعتنا على مركزنا المالي فحسب بل نسعى إلى تبني أفضل مبادئ وممارسات الاستثمار في العاملين، والوعي البيئي، ومحاربة الفقر وتحسين الخدمات والمنتجات والجودة والإبتكار في العلاقات المميزة والتي من شأنها أن تؤدي إلى زيادة دمج وتنمية البنك في المجتمع المحلي وتحسين نوعية الظروف المعيشية في المجتمع ككل وتقليل التلوث ، بأساليب تخدم البنك والمجتمع معاً.

مسؤوليتنا المجتمعية شجعتنا على النظر إلى مصالح المجتمع وذلك من خلال رعاية ودعم أنشطة مدروسة ومنظمة ومنوعة في جوهرها شيء أبي ومعنوي وتسنم قوتها من طبيعتها الاختيارية . آخذين بعين الاعتبار الأضلاع الثلاثة التي عرفها مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة وهي النمو الاقتصادي والتقدم الاجتماعي وحماية البيئة.

## التعلم

إن الحياة مزدح من العلم والعمل بكد وتعب وكفاح والتعليم يمنح المجتمع تحررا من مخلفات الجهل والفقر والمرض جميعاً، وإذا أردنا الوصول إلى ذلك المستوى فلابد أن نبذل جهداً مقصوداً ومنظماً من أجل تطوير المعرفة والمعلومات من خلال التعليم والقراءة والاطلاع ولذلك فقد أولى البنك اهتماماً باشطة المدارس والمعرفة والثقافة والكتاب. وساهم البنك بعدد من الأنشطة في هذا المجال وبمبلغ يقدر بحوالي ٤,٢٣٨.



المبلغ بالدولار	التعليم
324	رعاية يوم دراسي في مدرسة دير الغضون - عتيل
811	رعاية مهرجان التوأمة الداخلية للمدارس والذي أقامته مديرية تربية وتعليم محافظة بيت لحم
108	تقديم هدايا في حفل تكريم أوائل الطلبة لمدرسة الحاجة نظمية داود الأساسية - عتيل / طولكرم
400	رعاية حفل تكريم طالبات مدرسة بنات زنobia الأساسية - طولكرم
1000	رعاية الحفل الخاتمي للمدرسة الإسلامية الأساسية للذكور التابعة لجمعية التضامن الخيرية / نابلس
324	رعاية الحفل الخاتمي لتكريم الطلبة المتوفقين لمدرسة الأسراء التابعة لصندوق زكاة طولكرم
270	رعاية حفل تكريم أوائل الطلبة لمدرسة ذكور سلفيت
1000	رعاية حفل تكريم طلبة التوجيهي والذي أقامته جمعية عنبتا الزراعية

ترتبط زيادة الامراض بأسلوب الحياة وقلة النشاط البدني والعادات الغذائية السيئة وهذا المجال ليس فقط في فلسطين بل بجميع دول العالم لذا يشجع البنك مختلف الأنشطة الرياضية والأندية الفلسطينية ، ويقدم ضمن إمكانياته المتواضعة كل دعم مستطاع لحياة صحية افضل للجميع. وساهم البنك بعدد من الأنشطة في هذا المجال وبمبلغ يقدر بحوالي \$6,270.



الصحة	المبلغ بالدولار
دعم لطباعة دفاتر مواعيد ومراجعة مرضى السكري لجمعية أصدقاء مرضى السكري - طولكرم	270
رعاية المؤتمر الاول لزراعة الاسنان في فلسطين والذي أقامته الجمعية الفلسطينية لزراعة الاسنان	5000
تبرع لمساعدة السيد ز/ف في علاج ابنه	1000

#### » الطفولة والشباب

يمتاز المجتمع الفلسطيني بأنه مجتمع فتى ، حيث قدرت نسبة الأفراد في الفئة العمرية (14-0) سنة نهاية العام 2011 (40.8%) من مجمل سكان الأرض الفلسطينية بينما نسبة الأفراد الذين تبلغ أعمارهم 65 سنة فأكثر قدرت نسبتهم في نفس العام بحوالي (2.9%) لذا يعي البنك أهمية هذا قطاع الطفولة والشباب ويقدم لهم كل العون والمساعدة. وساهم البنك بعدد من الأنشطة في هذا المجال وبمبلغ يقدر بحوالي \$5,516.



الطفولة والشباب	المبلغ بالدولار
رعاية اليوم الطبي لجمعية رعاية الطفل الفلسطيني اليتيم المريض / بيت لحم	2405
رعاية المخيم الصيفي لجمعية فلسطين الغد للطفولة والفرح	811
رعاية المخيم الصيفي للأطفال لجمعية السيدات لرعاية الطفل - بيت جalla	300
رعاية معرض فلسطين الشباب 2012 «أشعرة الحرية» / القدس	2000

## ▷ المسؤولية المجتمعية تجاه البيئة

الآليات والوسائل التي تدمج فيها منشآت الأعمال اهتماماتها البيئية والاقتصادية والاجتماعية ضمن قيمها وثقافتها المؤسسية، وأاليات صنع قراراتها، وذلك في إطار من الشفافية والمحاسبية، ربما يكرس لمارسات مثلى تعظيم الثروة وتطور المجتمع، وتحقيق التنمية المستدامة. ومن هذا الباب جاء اهتمامنا بالوعي البيئي والمساهمة في الحفاظ على البيئة من ملوثاتها المدمرة، حتى ينعم الجميع ببيئة صالحة للسكنى مع المحافظة على موجوداتها، واستغلالها الاستغلال الأمثل حتى تحقق مفهوم التنمية المستدامة التي تخدمنا إلى ما لا نهاية وشاركتنا في الحديث البيئي الأكبر وهو ساعة للأرض الذي يصادف آخر سبت من شهر آذار من كل عام.

لقد زاد الإهتمام بالبيئة وعناصرها المختلفة تبعاً لزيادة أعداد السكان بشكل كبير، وزيادة مخلفاتهم الصلبة وغير الصلبة في التأثير على مكونات الكرة الأرضية، كما أثر التلوث بمفاهيمه المختلفة على صحة البيئة والإضرار بها كثيراً، وأصبحت مصادرها الأساسية معتلة بما أصابها من مشكلات أثرت على سلامه الكائن الحي وديمومه حياته. إن مفهوم المسؤولية المجتمعية الشامل والذي عُرف وفقاً لما حدده البنك الدولي لقطاع الأعمال " بأنه التزام أصحاب النشاطات التجارية بالمساهمة في التنمية المستدامة من خلال العمل مع موظفيهم وعائلاتهم والمجتمع المحلي والمجتمع ككل لتحسين مستوى المعيشة بأسلوب يخدم التجارة والتنمية في وقت واحد، بما يعني تفعيل



ساعة الأرض أكبر حملة بيئية تطوعية في العالم، جاءت عام 2012 تحت شعار «**سأفعل، إذا فعلت أنت**» للبرهنة على أن لكل منا القدرة على تغيير العالم الذي نعيش فيه. حيث اتخذت ساعة الأرض خطوة كبيرة ومنحى أوسع يتعدي الدعوة إلى إطفاء الأنوار فقط، لفتح الفرصة أمام الجميع للمشاركة في هذا العمل البيئي العالمي.

بدأت ساعة الأرض كفعالية في مدينة واحدة في عام 2007، وقد اتسع مداها منذ ذلك الحين لتصل إلى 5251 مدينة في العالم وإلى ما يقدر بـ 1,8 مليار شخص في 135 دولة عبر القارات السبعة. «أعطت حملة سأفعل إذا فعلت أنت كل فرد الفرصة لإلهام أصدقائهم وزملائهم وجيرانهم وتشجيعهم على تبني أعمال مستدامة، ليس فقط خلال ساعة الأرض، ولكن لما بعد ساعة الأرض أيضاً».

تحولت فكرة «سأفعل إذا فعلت أنت» حول عقد أو تعهد إجتماعي يجمع طرفين - ليربط هرر أو شركة أو مؤسسة بوعد وتعهد، ويربط أصدقائهم، وعائلاتهم وعملائهم بتحدي ما - وذلك لتوحيدهم وراء هدف بيئي واحد. ويمكن للتعهد بأن يتخد أي شكل من الأشكال، مثل الالتزام بالتدوير، أو استخدام الأضواء الموفقة للطاقة، أو الالتزام بفصل شواحن الهاتف المتحركة عند عدم استخدامها.

المبلغ بالدولار

بيئة

2000

رعاية مخيم صيفي بيئي بالتعاون مع وزارة شؤون البيئة UNDP واتحاد الشباب الفلسطيني

يسشعر البنك أهمية هذا الدور لإعانة الفئات المتضررة في المجتمع نتيجة للأحداث الطارئة فمن خلاله استطاع البنك تقديم الخدمات والمساعدات الفورية للعديد من المحتاجين والمعوزين، وساهم البنك بعدد من الأنشطة في هذا المجال وبمبلغ يقدر بحوالي \$34,254.



المبلغ بالدولار	إغاثة
4054	إقامة حفل إفطار في مقر جمعية أصدقاء دار الأيتام الإسلامية في العيزرية
30200	التبرع بقيمة أجر يوم عمل من موظفي البنك لإغاثة أهلنا في غزة وتبرع البنك بمبلغ مماثل

## &lt; التنمية

تهدف مشاركة بنك القدس في مثل هذه الأنشطة إلى تحقيق أعلى مستوى ممكن من الرفاهية الاجتماعية وإحداث تغييرات وتحفيز واستثمار كافة الطاقات البشرية والمادية المتاحة، وساهم البنك بعدد من الأنشطة في هذا المجال وبمبلغ يقدر بحوالي \$98,649.



المبلغ بالدولار	تنمية
541	رعاية دورة للدفاع المدني والتي أقامتها بلدية عنابة
108	التبرع لعمل مقاعد ومظلات مدرسة قراوة بنى حسان
10000	رعاية معرض نابلس للأثاث والمفروشات والذي أقامته غرفة تجارة وصناعة نابلس
20000	تقديم الرعاية الذهبية لمؤتمر الاستثمار - طولكرم
5000	المشاركة في الحملة التسويقية لغرفة تجارة طولكرم
3000	رعاية إحتفاليات الصحفيين الفلسطينيين تحت عنوان «يوم الحرية العالمي للصحافة» والذي أقامته نقابة الصحفيين
50000	التبرع لتشييد وبناء ميدان عزيز شاهين في منطقة المصيون - رام الله
10000	تقديم الرعاية الذهبية لمهرجان الجوافا - قلقيلية

يهدف البنك من خلال رعايته لمثل هذه الأنشطة الى دعم المؤسسات الثقافية والجهات ذات العلاقة، وذلك لأجل تعزيز شراكة الفرد مع بقية أفراد مجتمعه ويعتبر الرابط التي تربط جميع أفراده، وساهم البنك بعدد من الأنشطة في هذا المجال وبمبلغ يقدر بحوالي \$7.784.



المبلغ بالدولار	الثقافة
270	رعاية حفل عيد الأم في دار المسنين في بلدة عصيرة
500	رعاية حفل عيد الام الذي أقامه نادي شباب رام الله
270	رعاية حفل إحياء ذكرى النكبة والذي أقامته اللجنة الشعبية لخدمات مخيم الفارعة
5000	رعاية مهرجان فوانيس رمضان السنوي للترااث والفنون الذي أقامته جمعية المسرح الشعبي لفنون الأداء والتدريب
1000	رعاية الاحتفال الخاص بالذكرى الخامسة عشر لتأسيس جمعية التعاون الثقا في الخليل - فرنسا « تحت عنوان 5 أعوام من السياحة البديلة »

## &lt; الإحتياجات الخاصة &gt;

شملت هذه الأنشطة العديد من المهووبين والممرضى والمعوقين والحوامل والمسنين كونها تختلف عن إحتياجات باقي أفراد المجتمع نظراً لطبيعة هذه الإحتياجات والخصائص التي تتسم بها كل فئة منهم، وساهم البنك بعدد من الأنشطة في هذا المجال وبمبلغ يقدر بحوالي \$2,838.



المبلغ بالدولار	رعاية ذوي الإحتياجات الخاصة
1000	التبرع بجهاز حاسوب وطابعة لجمعية عقابا لذوي الاحتياجات الخاصة
541	رعاية مخيم صيفي لذوي الإحتياجات الخاصة والذي أقامته بلدية عصيرة الشمالية
135	تبرع لمساعدة السيد م/ع للعلاج
162	تقديم عدد من الطواقي تحمل شعار البنك لنشاطه أقامته جمعية الإغاثة الطبية الفلسطينية وذلك ضمن مخيم صيفي لذوي الإحتياجات الخاصة في قفين - عتيل / طولكرم
1000	رعاية مخيم صيفي لذوي الإحتياجات الخاصة من فئة الإعاقة العقلية الذي أقامته جمعية النهضة النسائية

تنوعت مشاركة البنك في الأنشطة الرياضية سواءً كانت ترفيهية أو منافسة أو تطوير مهارات أو دعم أندية رياضية، وساهم البنك بعدد من الأنشطة في هذا المجال وبمبلغ يقدر بحوالي \$2,905.



المبلغ بالدولار	الرياضية
1500	رعاية أسبوع نادي بيت لحم الرياضي
270	التبرع لنادي دير استيا الرياضي - ذي رياضي
135	رعاية المهرجان الرياضي المركزي - مدرسة بنات بديا الأساسية
1000	رعاية حفل مرور «11» عاماً على تأسيس شبكة اطلس سبورت في غزة

## &lt; أنشطة نسائية &gt;

ساهم البنك في دعم النشاط التنسوي وحرص على المشاركة في الفعاليات بهدف تعزيز دور المرأة الإجتماعي والتطوعي، وساهم البنك بعدد من الأنشطة في هذا المجال وبمبلغ يقدر بحوالي USD 500.

المبلغ بالدولار	نشاطات نسائية
500	رعاية نشاطات لجمعية ملتقى سيدات الشيخ جراح / القدس

## نماذج نشاطات البنك في المسؤولية الاجتماعية للعام 2012

