

يتألف مجلس الإدارة حالياً من أحد عشر عضواً من ذوي الكفاءة  
ويتمتعون بالخبرات والمؤهلات للإشراف على أعمال البنك حيث يتم  
انتخاب رئيس المجلس من قبل أعضاء مجلس الإدارة

مجلس  
الإدارة

بنك القدس  
Quds Bank





### حضرات السادة / المساهمين الكرام

باسمي وباسم أعضاء مجلس الإدارة أرحب بكم أجمل ترحيب وأشكر لكم تلبية دعوتنا لحضور اجتماع الهيئة العامة العادي، والذي نتناول فيه تقريرنا السنوي التاسع عشر لنتائج أعمال البنك كما هي في 2013/12/31 والذي أعد وفق متطلبات الشفافية والإفصاح وملتزماً بقواعد الحاكمية، وتضمن ما تم انجازه خلال العام المنصرم بالإضافة إلى ميزانية البنك وبيان الدخل والتدفقات النقدية والتغيرات في حقوق المساهمين وآخر التطورات على صعيد نمو وتطور أعمال البنك.

لقد أنهى البنك عامه التاسع عشر مواصلاً تثبيت مكانته المتقدمة في القطاع المصرفي وتطوير أعماله كأحد أكبر المؤسسات المصرفية الرائدة في القطاع المصرفي الفلسطيني، حيث تابع البنك بثقة تنفيذ خطته الإستراتيجية التي أقرها مجلس الإدارة والتي تهدف إلى تحقيق نمو مضطرد وتطوير أعمال البنك المختلفة. وماكانت هذه المؤشرات لولا خطة العمل الطموحة التي طبقتها ادارة البنك ترجمة لبنود الموازنة التقديرية للعام التي ارقها مجلس الادارة، والتي بنيت على أسس علمية وواقعية أخذت بعين الاعتبار ضرورة تحقيق معدلات نمو واقعية وطموحة.

فقد حقق البنك نمواً في إجمالي ودائع وتأمينات العملاء خلال العام 2013 بمبلغ 67 مليون دولار تقريبا وبنسبة نمو بلغت 19%. حيث وصل مجموع الودائع والتأمينات الى 420 مليون دولار في نهاية عام 2013 مقارنة بمبلغ 353 مليون دولار في نهاية عام 2012 ، كما استطاع البنك تحقيق نمواً في مركزه المالي خلال العام 2013 بمبلغ 51 مليون دولار وبنسبة نمو بلغت 11%. حيث وصل مجموع الموجودات الى (532) مليون دولار في نهاية عام 2013 مقارنة بمبلغ 481 مليون دولار في نهاية عام 2012 .

اما الارباح ما قبل الضريبة فقد نمت بشكل ملحوظ وبنسبة نمو بلغت 62% وبمبلغ 2.8 مليون دولار حيث بلغت الارباح قبل الضريبة خلال عام 2013 ما قيمته 7.3 مليون دولار مقارنة بمبلغ 4.5 مليون دولار خلال عام 2012. ونما صافي الربح بمبلغ 1.5 مليون دولار وبنسبة 45% مقارنة مع عام 2012 . وبذلك نمت حقوق الملكية بمبلغ 7 مليون دولار وبنسبة نمو 12% لتصل إلى 65 مليون دولار في نهاية عام 2013 مقارنة بمبلغ 58 مليون دولار نهاية عام 2012 .

وقد ترافق هذا النمو بالاداء تحسّن في جودة المحفظة ومؤشرات السلامة العامة للبنك، حيث انخفضت نسبة التسهيلات الائتمانية غير العاملة إلى 4% في العام 2013 مقارنة بنسبة 6.96% في العام 2012 بفعل السياسة الائتمانية الحسنة والتي تتمثل بالتركيز على القطاعات الواعدة والمستدامة من حيث الأداء، النمو، والنتائج المحققة، هذا بالإضافة الى التركيز على توسيع قاعدة العملاء والسعي لتكريس التوجه والتعرض المتوازن لكل من الأفراد والشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الكبيرة الجيدة، مع إيلاء المخاطر والعوامل المتداخلة الأخرى - خارجية كانت أو داخلية- بكافة أنواعها أهمية خاصة فيما يتعلق بطريقة تعامل البنك مع ذلك التوجه.

وتشير هذه المؤشرات في مجملها إلى سلامة إستراتيجية البنك في النمو وصلابة قاعدته المالية والائتمانية وقدرته على مواجهة أية تحديات قد تعترضه مستقبلا من خلال استكمال تطبيق الحوكمة المؤسسية والتطوير الحاصل على دائرتي الامتثال والمخاطر، لترتقي إلى أفضل المعايير والمستويات واستقدام كل ما يمكن هذه الدوائر من القيام بعملها على أكمل وجه، ووفقا لرؤية وتوجه مجلس الإدارة.

لقد وضع البنك نصب عينيه إرضاء وتلبية احتياجات عملائه وفقاً للأسواق الجديدة والشديدة المنافسة وفق أفضل المعايير، لذا عملت إدارة البنك على تقديم مجموعة واسعة من الخدمات المالية والمنتجات المصرفية الخاصة بالأفراد والشركات ونشاطات الاستثمار وإدارة الخزينة وفق أحدث التقنيات العصرية في عالم الصناعة المصرفية المتقدمة.

وتطبيقاً لفضلي السياسات المصرفية فقد استمر تركيزنا على التوسع في مجال تمويل الأفراد وتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة لخدمة قطاعات أوسع من العملاء بشكل متخصص ولتخفيض المخاطر وتحقيق العوائد المطلوبة والحد من التراكبات الائتمانية مما سيشكل قاعدة قوية للمحفظة الائتمانية والخدمات المصرفية المتنوعة الأخرى في المستقبل أيضاً .

كما اشتملت خطة مجلس الإدارة على ضبط مخاطر العمليات في سياق استراتيجي مصرفي، وذلك بتطبيق مجموعة من المفاهيم الإدارية الحديثة التي ترمي إلى تحويل الوحدات المختلفة للبنك من دوائر منفردة مستقلة إلى نظام عمليات متكامل ومركزي في عدة مجالات منها تنفيذ التسهيلات والعمليات المصرفية المركزية ليعمل البنك باليات دقيقة تضمن ليس فقط تحقيقه لأهدافه السنوية من ربحية ونمو مضطرد في حصته السوقية بل أيضاً لتنفيذ المعاملات المختلفة بدقة وضبط عملياتها بشكل مدروس وممنهج من اجل ضبط وتخفيض المخاطر إلى الحد المقبول به وبالإضافة إلى تعزيز مبدأ الرقابة الثنائية .

كما يتبع مجلس الإدارة الخطط المدروسة لتطوير كافة أعمال البنك سواء بافتتاح المزيد من الفروع الجديدة في مناطق حيوية ومناسبة حيث وصل عدد الفروع والمكاتب في نهاية العام 2013 الى (22) فرعاً ومكتباً، وسيفتتح البنك خلال العام القادم فروع ومكاتب أخرى مثل مدينة بيت لحم، رأس الجورة في مدينة الخليل، مدينة النصيرات، مدينة خان يونس، مكتب سيلة الظهر ومكتب في البيرة / شارع القدس لتصبح عدد الفروع والمكاتب خلال النصف الاول من العام 2014 (27) فرع ومكتب ، كما وتم توسيع شبكة أجهزة الصراف الآلي لتغطي مناطق أكثر لتمكين العملاء من إجراء معاملاتهم البنكية براحة وفعالية في كافة المناطق حيث أصبح عدد الصرافات الآلية 55 صراف .

أما على صعيد المنتجات والخدمات المصرفية فقد استمر مساعي البنك لتقديم وتطوير كافة الخدمات والمنتجات المصرفية الشاملة والمنافسة واثبت نجاحه في هذه المجال ، حيث اطلق البنك خلال عام 2013 مركز تنمية الاعمال تحت اسم "بنك القدس اعمال" لتغطي كافة مناطق فلسطين وتخصص في خدمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة SMES والشركات وفق أحدث السياسات والممارسات المصرفية مما كان له الاثر الايجابي في تحسين نوعية تلك الخدمات والعمل بقرب اكثر مع عملائنا وتلبية طلباتهم بكل فعالية وبجودة عالية وكذلك رفع نوعية

المحفظة الائتمانية للبنك، كما وقام البنك بإطلاق البطاقات الائتمانية للعملاء (MasterCard) بنجاح كبير حاز رضى عملائنا وتعزيز تعاملهم معنا، كما قام البنك بالبدء بمنح وكالات فرعية لخدمة ويسترن يونيون بصفته وكيلاً رئيسياً لهذه الخدمة في فلسطين، كما أطلق البنك وطور مجموعة حزم لبرامج خدمات الافراد كتمويل المهن الحرة (مشروع العمر) وبرامج موظفي القطاع العام والخاص والجامعات ليلي احتياجات الافراد المتنوعة.

وقد كان البنك متميزاً في نجاحه في حسابات التوفير، حيث أطلق البنك في العام 2013 حملة تشجيع التوفير (وفر.. وعد الأيام) والتي سعى من خلالها إلى تحفيز التوفير لدى جمهور العملاء من خلال مكافئة المدخرين بجوائز مجزية وسخية (سيارة كل 10 أيام و200 ألف شيقل كل ثلاثة شهور) وقد حقق البنك نمواً ملحوظاً في هذا المجال مما يصب في استقرار هيكل ودائع البنك حيث ان وداائع التوفير تعتبر هدفاً رئيسياً من اهداف البنك كونها مصدراً تمويلياً مستقراً وذو تكلفة كنفوة.

إن سياسة التطوير البشري ما زالت على رأس أولوياتنا لما فيها من أهمية كبيرة في تحقيق تطلعات البنك الحالية والمستقبلية وما يرافق ذلك من تدريب وتطوير وتحفيز يلائم المسؤوليات الجسام للبنك، حالية كانت أو مستقبلية إن هذا الدور يأتي من أجل نهوض البنك بدوره التنموي من خلال خلق فرص عمل وتوظيف العناصر الشابة والكفوءة وتحسين مستوى الكفاءات الحالية.

وإيماناً بدور البنك الرائد في مجال المسؤولية المجتمعية فقد كان عام 2013 عاماً حافلاً بالمبادرات والانجازات لدعم الأنشطة الوطنية والاجتماعية، حيث تم خلال العام المنصرم تقديم الدعم والتبرع للعديد من المراكز والمؤسسات الصحية والتعليمية والثقافية والفنية والاجتماعية والإنسانية والرياضية والبيئية، فاستمد البنك دوره ومكانته من كونه عنصراً فاعلاً في المجتمع، وان ذلك مستمد من رسالة البنك الفاعلة على صعيد المسؤولية المجتمعية بمختلف أنواعها.

الإخوة المساهمين،،

أكرر شكري وتقديري على تشریفكم لنا وثقتكم الغالية في مؤسستنا العزيزة (بنك القدس) واغتمت هذه المناسبة لتقديم خالص الشكر لزملائي اعضاء مجلس الادارة على جهودهم المثمرة والى الادارة العليا والتنفيذية للبنك وكافة موظفي البنك على تقانهم وإخلاصهم مما مكن البنك من تحقيق هذه النتائج، كما وأشكر السادة سلطة النقد الفلسطينية على تعاونها ودعمها للقطاع المصرفي بما أسهم في المحافظة على سلامته واستقراره، والشكر الموصول لكافة مساهمي لعملائنا الكرام الذين هم أساس نجاحنا وتميزنا .

والله ولي التوفيق

أكرم عبد اللطيف جراب

أكرم عبد اللطيف جراب

رئيس مجلس الإدارة



أكرم عبد  
اللطيف جراب

(ماجستير إدارة أعمال - جامعة درهم - بريطانيا)

- رئيس مجلس إدارة بنك القدس.
- رئيس اللجنة التنفيذية.
- رئيس مجلس ادارة الشركة العربية للعلوم والثقافة - (جامعة قاسيون) - سوريا.
- مساهم رئيسي وعضو مجلس إدارة ببنك الجزيرة - السودان.
- مساهم رئيسي وعضو مجلس إدارة في شركة دار الدواء - الأردن.
- مساهم رئيسي في الشركة العربية للفنادق - فندق الموفينبيك.
- مساهم رئيسي وعضو مجلس إدارة في شركة القدس العقارية.
- رئيس مجلس إدارة ومالك شركة Cometa Scientific بريطانيا.
- رئيس مجلس إدارة ومالك Cumberland Health Care Ltd Nottingham - بريطانيا.
- مؤسس ورئيس مجلس إدارة شركة الكرمل - الأردن.
- مساهم رئيسي وعضو مجلس إدارة في منتجع سن داي - البحر الميت - الأردن.



عبد الرحيم  
نزار جردانة

( بكالوريوس صيدلة - جامعة مينا سوتا )

- نائب رئيس مجلس إدارة بنك القدس.
- رئيس مجلس إدارة شركة دار الدواء.
- رئيس هيئة مديرين في الشركة العربية الاستشارية للصناعات الدوائية.
- عضو مجلس إدارة في البنك الاستثماري.
- رئيس مجلس ادارة شركة دار الغذاء.



عاهد فايق  
بسيسو

( بكالوريوس هندسة معمارية- جامعة القاهرة )

- عضو مجلس إدارة بنك القدس.
- رئيس مجلس الإدارة في صندوق التنمية الفلسطيني .
- عضو لجنة تنفيذية في هيئة المعمارين العرب .
- عضو مجلس إدارة في المؤسسة المصرفية الفلسطينية .
- ممثل مؤسسة أولف بالم الأسبانية في فلسطين.
- عضو هيئة عامة في صندوق الإستثمار الفلسطيني .
- عضو مجلس إدارة في منتدى الأعمال الفلسطيني الدولي .
- عضو مجلس إدارة في لجنة قروض الإسكان " سكن " .
- عضو مجلس إدارة جمعية الكرامة للأيتام .
- عضو مجلس إدارة في المعهد الأسباني الفلسطيني للتدريب العالي.



لؤي بشارة  
قواس

(ممثلاً عن صندوق الاستثمار الفلسطيني)

(بكالوريوس محاسبة-جامعة بيت لحم)

- عضو مجلس إدارة بنك القدس.
- الرئيس التنفيذي - الشركة الفلسطينية للخدمات التجارية.
- رئيس مجلس الإدارة - فندق جراند بارك.
- رئيس مجلس الإدارة - نادي تراي فتنس الصحي.
- رئيس مجلس الإدارة - بنك اكسبرس للنقلات.
- عضو مجلس إدارة- مجموعة عمار العقارية.
- عضو مجلس إدارة - جريدة الحياة.



د. حامد جبر

(دكتوراه هندسة كهربائية)

- عضو مجلس إدارة بنك القدس.
- رئيس مجلس إدارة مجموعة الكونكورد للإنشاءات ذ.م.م .
- عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة-السودان.
- عضو مجلس إدارة مدمجة معلومات البناء .
- رئيس اتحاد مقاولي الدول الإسلامية سابقاً.
- رئيس مجلس إدارة شركة الضامنون العرب سابقاً.
- عضو اتحاد المقاولين الاردنيين سابقاً.



رامي محمد  
مسروجي

(ماجستير إدارة أعمال - جامعة بيرزيت)

- عضو مجلس إدارة بنك القدس.
- الرئيس التنفيذي للشركة المتحدة للأوراق المالية.
- مساهم وعضو مجلس إدارة في مجموعة شركات المسروجي.
- عضو مجلس إدارة في شركة القدس العقارية.
- عضو في منتدى سيدات الأعمال.
- عضو في عدد من الجمعيات الخيرية .
- زميلة في معهد آسبن.



وليد نجيب  
الأحمد

(بكالوريوس هندسة كهربائية)

- عضو مجلس إدارة بنك القدس.
- عضو مجلس إدارة شركة القدس العقارية ونائب رئيس مجلس الإدارة.



منتصر عزت  
أبو دواس

- (ممثلاً عن البنك الاستثماري)  
(بكالوريوس محاسبة وإدارة مالية - جامعة باكنجهام)
- عضو مجلس إدارة بنك القدس.
  - المدير العام للبنك الاستثماري.
  - محاسب عام معتمد - الولايات المتحدة.



صالح جبر  
احميد

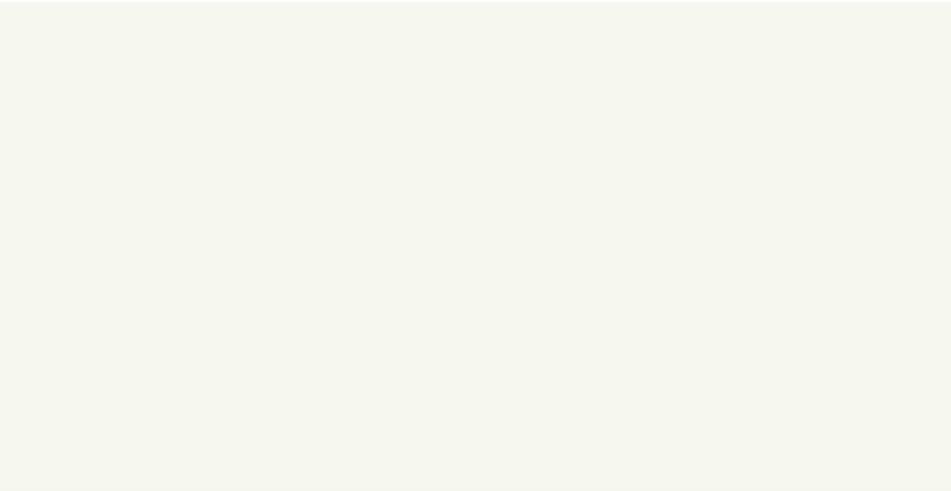
- (بكالوريوس محاسبة)
- عضو مجلس إدارة بنك القدس.
  - مالك ورئيس مجلس إدارة مصنع للشاي في سيريلانكا.
  - مالك شركة لتصدير الشاي في سريلانكا.
  - شريك في شركات في كل من الكويت، الأردن، وفلسطين.
  - عضو مجلس إدارة في الاتحاد العربي لمرحلي البضائع واللوجستيات.
  - عضو مجلس أمناء جامعة قاسيون - سوريا.



### دريد أكرم جراب

(ماجستير إدارة أعمال - جامعة درهم - بريطانيا)

- عضو مجلس إدارة بنك القدس.
- مدير عام القسم الطبي في مجموعة شركة الكرمل - الأردن.
- عضو مجلس إدارة في شركة دار الدواء.
- عضو مجلس إدارة في شركة دار الغذاء.



### بدوي اليازجي

مثلاً عن السادة شركة جميرا للاستثمار العقاري والتجارة العامة

- مستشار تحكيم دولي (جامعة عين شمس - مصر)
- نائب رئيس شركة جميرا للاستثمار العقاري والتجارة العامة
- نائب رئيس شركة اليازجي للصرافة والعقارات
- عضو الهيئة الدولية للمحكمين العرب
- دبلوم هندسة الكترولنيات