

- 01 لمحة عن البنك
- 02 الرسالة، الرؤية، القيم
- 03 كلمة رئيس مجلس الإدارة
- 04 أعضاء مجلس الإدارة
- 05 كلمة الرئيس التنفيذي
- 06 الإدارة التنفيذية
- 07 مؤشرات الأداء الرئيسية
- 08 القطاع المصرفي في فلسطين
- 09 الخطط المستقبلية والاستراتيجية
- 10 المنتجات والخدمات المصرفية المبتكرة
- 11 ادارة العمليات المركزية
- 12 إدارة تكنولوجيا المعلومات
- 13 إستراتيجية التفرع والإنتشار
- 14 رأس المال البشري
- 15 المسؤولية المجتمعية
- 16 علاقات المساهمين
- 17 الحوكمة
- 18 البيانات المالية الموحدة للعام 2021

جدول المحتوى

لمحة عن البنك

منذ تأسيسه في العام

1995

نمت أعمال بنك القدس ليصبح اليوم من أبرز وأهم المؤسسات المصرفية في فلسطين، إذ يقدم للسوق الفلسطيني حزمة متكاملة من الخدمات المصرفية والاستثمارية والحلول التجارية المصممة لتلبية متطلبات العملاء من الشركات والأفراد على حد سواء والمشاركة في دعم الاقتصاد الوطني.

كان بنك القدس قد تأسس كشركة مساهمة محدودة برأس مال يعادل 20 مليون دولار أمريكي والذي تمت زيادته خلال سنوات عمل البنك ليصل اليوم إلى 100 مليون دولار أمريكي، إذ يعود الفضل لهذا النجاح والتطور إلى المهنية العالية في تقديم مجموعة متكاملة من الخدمات والمنتجات المصرفية للعملاء من الأفراد والشركات والمؤسسات الناشئة، والحرص في ذلك على توظيف قاعدة رأس المال القوية والخبرة العريقة للقيام بدور متميز في مجال التمويل.

يقدم بنك القدس لعملائه منتجات وخدمات مصرفية وتمويلية متميزة ومبتكرة من خلال شبكة تضم 40 فرعاً ومكتباً و55 جهازاً للصراف الآلي تغطي جميع محافظات الوطن.

كما يتواجد بنك القدس كأول بنك فلسطيني في السوق المصرفية الأردنية من خلال المكتب التمثيلي في العاصمة عمّان، بحيث يعتبر منصة لتسهيل تعاملات عملاء البنك بين السوقين الأردني والفلسطيني.

نواكب في بنك القدس تطلعات عملائنا بتقديم خدمات إلكترونية متقدمة عبر تطبيقنا البنكي Quds smart وخدمة الإنترنت البنكي Quds online للأفراد والشركات، ونحرص على تقديم أحدث التقنيات، ليتمكن عملاءنا من تنفيذ عملياتهم المصرفية من أي مكان بسهولة ويسر وأمان، كما أطلق البنك مؤخراً خدمة "Al-Quds فوري" التي توفر إمكانية تحويل الأموال فوراً بين عملاء بنك القدس في فلسطين وعملاء البنك الأردني الكويتي في الأردن على مدار الساعة، وتمتاز الخدمة بأعلى معايير السرعة والأمان، نظراً لتمرير الدفعة من خلال شبكة سلسلة الكتل الآمنة Block chain، والتي تضمن سرعة إرسال الأموال وتسليمها للمستفيد فوراً.



الرسالة

تطبيق أعلى مستويات
الإلتزام المهني وفضلي
المعايير المصرفية الشفافة
والعادلة والإدارة الرشيدة.



الرؤية

نهدف لإستثمار رأس المال
الفلسطيني لتنمية وتطوير
اقتصاد الوطن، وتقديم
حلولاً مصرفية ذات قيمة
للقطاعات المختلفة وتحسين
حياة المجتمع.



القيم

رسالتنا تتجه نحو أن نكون
بنكاً متميزاً في تقديم
الحلول المصرفية الشاملة
والمطورة من خلال خدمات
تلبية تطلعات العملاء
ونسير بهم إلى النجاح.



رحلتنا

1995 سنة التأسيس
رأس المال 20 مليون دولار



2000 وصل عدد الفروع
والمكاتب إلى 8



2006 زيادة رأس المال
إلى 50 مليون



2009 وصل عدد الفروع والمكاتب
إلى 14 وعدد الموظفين 253

2010 الاستحواذ على بنك
فلسطين الدولي

2011 وصل عدد الفروع إلى 22 فرع
وعدد الموظفين 452 موظف



2016 زيادة رأس المال
إلى 61 مليون دولار



2018 الإستحواذ على فروع البنك
الأردني الكويتي في فلسطين

2019 زيادة رأس المال إلى 90 مليون دولار
افتتاح المكتب التمثيلي في العاصمة
الأردنية عمان



2020 وصل عدد الفروع إلى 39 فرع
وعدد الصرافات الآلية إلى 55 صرافاً

2022 زيادة رأس المال إلى
100 مليون دولار

أهم إنجازات العام

2022



أعلى صافي ربح في تاريخ البنك

20,90 مليون دولار



تصدرنا بالمؤشرات الربحية
على مستوى البنوك الفلسطينية

13.93%

وصلت نسبة العائد
على حقوق الملكية

20.68 %

وصلت نسبة
العائد على السهم

1.35%

وصلت نسبة العائد
على الأصول

AWARDS & RECOGNITIONS

الجوائز و الإعتراقات الدولية

Awards and Recognition

Banker Middle East
AWARD WINNER
2015 BEST BANK
In Palestine



BEST SPECIALIZED SAVINGS
BANK PALESTINE | 2016

MOST ACTIVE ISSUING
BANK 2020 | 2021



EBRD TFP AWARD
MOST ACTIVE ISSUING BANK 2020



EBRD TFP AWARD
MOST ACTIVE ISSUING BANK 2021



كلمة رئيس مجلس الإدارة

حضرات السيدات والسادة

أهلاً وسهلاً بكم جميعاً في هذا اللقاء الذي نلتئم فيه مجلس إدارة وإدارة تنفيذية ومساهمين لنتناقش ونتحاور ونضعكم في صورة أبرز التطورات والتوجهات الاستراتيجية، كما يسرني وباسم مجلس الإدارة أن أقدم لكم التقرير السنوي الثامن والعشرين لبنك القدس والذي يتضمن الطموحات والأهداف التي نسعى لتحقيقها في المستقبل، وكذلك أداء البنك المالي، واستراتيجياته المتبعة، والنجاح الذي حققه في العام 2022.

جهاز مصرفي على مستوى

لقد كان عاماً استثنائياً في تحدياته التي أدت إلى تباطؤ معدلات النمو في الاقتصاد الفلسطيني فمستوى التعافي في العام الماضي كان محدوداً وذلك بسبب عوامل عدة منها: استمرار أزمة المقاصة على مدار العام علاوة على التقلبات في أسعار العملات وإضافة إلى تداعيات الأزمة الأوكرانية الروسية، إلا أن الجهاز المصرفي الفلسطيني ظل متماسكاً وتميز بالمرونة العالية في مجابهته للتحديات، وحقق نمواً بشكل متميز في العام 2022 لم يشهده منذ فترة ليسجل نتائج إيجابية في مجموعة من المجالات والقطاعات، والقطاع المالي بشكل خاص.

نمو أ متميزاً في الأرباح

لقد تمكن بنك القدس من تحقيق نمواً متميزاً في الأرباح خلال العام الماضي نتيجة تنوع أعمالنا وتركيزنا على التوظيف الفعال لاستثمارنا ضمن قطاعاتنا التشغيلية إذ بلغ إجمالي الدخل 85,16 مليون دولار بنسبة تغير عن العام 2021 وصلت إلى 16.89%، كما واصل البنك خلال عام 2022 وضع مخصصات آمنة لمحفظته التسهيلات بلغت أكثر من 61 مليون دينار، علاوة على ما تم الاحتفاظ به خلال العام الماضي والسنوات السابقة، مما يؤكد على فعالية إدارة الموجودات والمطلوبات حيث بلغ حجم موجودات البنك 1,452 مليار دولار، كما بلغ مجموع المطلوبات 1,294 مليار دولار، أما مجموع حقوق الملكية بلغ في العام 2022 نحو 157 مليون دولار بعد أن كان 137 مليون دولار في العام 2021 بارتفاع بلغت نسبته 14.41%، علماً أن رأس المال المدفوع قد ارتفع من 96,433 مليون دولار في العام 2021 إلى 100 مليون دولار في هذا العام بارتفاع بلغت نسبته 3.7%، كما تُشير البيانات إلى أن صافي التسهيلات التي قدمها

بنك القدس لعملائه وصلت إلى 932,22 مليون دولار ، فيما سجلت مجموع ودائع العملاء 1,166 مليار دولار في العام 2022 ونتيجة لاتباع منهجية محافظة ومدروسة باستمرار، تمكن البنك من تحقيق أرباحا بعد الضرائب وصلت إلى 20,90 مليون دولار بنسبة ارتفاع عن العام الماضي وصل إلى 45.5%.

لم تقتصر الإنجازات على الأداء المالي فحسب بل شملت محوراً آخر هو التفاني في خدمة عملائنا الحاليين وجذب عملاء جدد بالإضافة إلى تنمية نشاطات وأعمال البنك وفقاً لخطتنا الاستراتيجية والتي تستند على ركائز أساسية من ضمنها الابتكار والنمو في البرامج والخدمات التي ترضي العملاء وتقف عند احتياجاتهم.

وعلى نحو متصل يستمر البنك في تعزيز التكنولوجيا المالية وتقديم مساهمات متعددة في مجالات الرقمنة والتقنية الحديثة وذلك تماشياً مع استراتيجيتنا في تحقيق رؤية البنك في التحول الرقمي على كافة الأصعدة الداخلية والخارجية.

مسؤوليتنا المجتمعية

تمثل المسؤولية المجتمعية إحدى الاستراتيجيات الأساسية التي يلتزم بها بنك القدس فتتخطى مساهمتنا ما هو أبعد من التميز في خدمة العملاء؛ حيث نحرص كذلك على المساهمة في رفاهية وجودة الحياة في المجتمع وعلى مبدأ الاستدامة وإنه لمن دواعي فخرا مواصلة التزامنا بأعلى مستويات المسؤولية المجتمعية وتبني برامج جديدة في هذا المجال، حيث نفذ البنك خلال العام 2022 (60) نشاطاً مجتمعياً موزعين على مختلف القطاعات والمحافظات.

موظفينا.. أوليتنا

وخلال مسيرتنا هذه، لم نُغفل أهمية وجود عنصر بشري مؤهل وكفؤ قادر على ترجمة خططنا وتطبيقها على أرض الواقع بحرفية عالية، حيث عملنا على توفير بيئة عمل مريحة ومستقرة لهم تمكنهم من الإنجاز والإبداع بالإضافة إلى تأهيل وتدريب وتطوير مهاراتهم من خلال اطلاعهم على آخر وأحدث التطورات العالمية في المجال المصرفي.

تؤكد هذه الإنجازات على المستوى المتميز والكفاءة الاستراتيجية العالية التي يتمتع بها بنك القدس في مجال إثراء تجربة العملاء، وما يبذله من جهود في الارتقاء بمعايير تقديم الخدمات وتلبية الاحتياجات المصرفية بما يتوافق مع أهداف رؤية استراتيجيتنا.

شكر وتقدير

وفي الختام، أتوجه نيابة عن مجلس الإدارة بالشكر لسلطة النقد الفلسطينية على دعمهم المستمر وجهودهم المبذولة لدعم القطاع المصرفي في فلسطين، وتمكينه من مواجهة التحديات في ظل الظروف الصعبة. والشكر ممتد وموصول إلى مساهمينا وعملائنا الكرام على ثقتهم الراسخة بنا، التي تبقى حافزاً رئيسياً لنا لنواصل بذل المزيد من الجهد المخلص من أجل المحافظة على هذه الثقة وتعزيزها. كما أود ان أعتنم هذه الفرصة لأتوجه بالشكر الجزيل للأخوة الزملاء أعضاء مجلس الإدارة على دورهم ودعمهم المتواصل في سبيل تقدم البنك واستمرار ازدهاره، والشكر موصول أيضاً إلى جميع موظفينا الذين عملوا بلا كلل لتحقيق تطلعات البنك وطموحاته على مدار العام. هذا ويتطلع البنك إلى بذل المزيد من الجهود لخدمة بلدنا الغالي وتعزيز مسار التقدم والازدهار لاقتصادنا الوطني.

والله ولي التوفيق

أكرم عبد اللطيف حجاب

أعضاء مجلس الإدارة



عاهد فايق بسيسو
عضو مجلس إدارة



ابراهيم احمد ابودية
عضو مجلس إدارة



حامد عبد الغني جبر
عضو مجلس إدارة



ماجد عونى ابورمضان
عضو مجلس إدارة



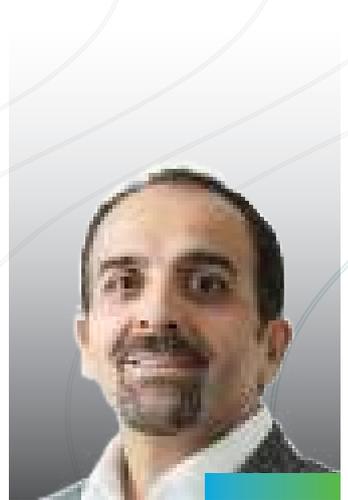
رئيس محمد مسروجي
عضو مجلس إدارة



دريد أكرم جراب
نائب رئيس مجلس الإدارة



أكرم عبد اللطيف جراب
رئيس مجلس الإدارة



منتصر عزت أبو دواس
عضو مجلس إدارة



هيثم سميح البطيحي
عضو مجلس إدارة



صالح جبر اميد
عضو مجلس إدارة



عدنان مصطفى ابو الحمص
عضو مجلس إدارة



وليد نجيب الأحمد
عضو مجلس إدارة





أكرم عبداللطيف جراب

رئيس مجلس الإدارة

ماجستير ادارة أعمال/ جامعة درهم- بريطانيا
بكالوريوس ادارة أعمال / جامعة كنت - بريطانيا

- ◆ رئيس مجلس إدارة الشركة العربية للعلوم والثقافة- جامعة قاسيون- سوريا
- ◆ رئيس مجلس إدارة لشركة دار الدواء - الأردن
- ◆ عضو مجلس أمناء - جامعة القدس المفتوحة - فلسطين
- ◆ عضو مجلس أمناء مؤسسة ياسر عرفات
- ◆ مساهم رئيسي وعضو مجلس إدارة بنك الجزيرة - السودان
- ◆ رئيس مجلس ادارة ومالك شركة cometa scientific بريطانيا
- ◆ مؤسس ورئيس مجلس ادارة شركة الكرمل- الأردن



دريد أكرم جراب

نائب رئيس مجلس الإدارة

ماجستير ادارة أعمال/ جامعة درهم- بريطانيا

شهادة برنامج المصرفية العالمية (جامعة كولومبيا, نيويورك) 2022

- ◆ مدير عام القسم الطبي في مجموعة شركة الكرمل – الأردن
- ◆ عضو مجلس إدارة البنك الاستثماري - الأردن
- ◆ خبرة 21 عاما في تجارة وتسويق المستلزمات الطبية والأدوية
- ◆ عدة استثمارات في العالم العربي
- ◆ عضوية مجلس إدارة شركة دار الدواء للاستثمار- الأردن (2007-2015)
- ◆ عضوية مجلس إدارة شركة دار الغذاء- الاردن (2011-2014)
- ◆ عضو منظمة رواد الأعمال (EO)



عضو مجلس إدارة

رئيس محمد مسروجي

ماجستير ادارة أعمال

- عضو مجلس إدارة مجموعة مسروجي.
- رئيس مجلس إدارة جمعية دنيا لاورام النساء.
- رئيس مجلس إدارة دار طباق للنشر والتوزيع.
- عضو مجلس إدارة مركز الفن الشعبي.
- شغلت عدة مناصب سابقا مثل عضوية الغرفة التجارية الصناعية العربية - القدس
- ادارة وعضوية مجلس ادارة المتحدة للاوراق المالية
- عضوية عدد من الجمعيات والمؤسسات الفلسطينية



عضو مجلس إدارة

د. ماجد عونى ابورمضان

استشاري اول طب و جراحه العيون

- زميل كلية الجراحين الملكية البريطانية - ادنبرة.
- رئيس بلديه غزه ورئيس اتحاد الهيئات المحلية الفلسطينية.
- رئيس مجلس إدارة مصلحة مياه بلديات الساحل.
- رئيس مجلس إدارة شركة غزة لجراحة العيون.
- عضو مجلس أمناء مجموعة مستشفى سان جون القدس للعيون - بريطانيا.
- عضو مجلس أمناء جامعة الأزهر
- أستاذ طب العيون وفسولوجيا الأعصاب بجامعة الأزهر.
- عمل مديراً عاماً لإدارة التعاون الدولي وإدارة المستشفيات في وزارة الصحة.



عضو مجلس إدارة

م. عاهد فايق بسيسو

بكالوريوس هندسة معمارية / جامعة القاهرة

- مالك ومدير مكتب هوم للاستشارات الهندسية
- رئيس هيئة مديرين الشركة الهندسية للباطون.
- رئيس مجلس إدارة شركة بيت الاستيراد.
- عضو مجلس إدارة شركة مصادر.
- عضو مجلس أمناء جامعة القدس المفتوحة.
- عضو مجلس إدارة شركة بيت الريادة
- عضو اللجنة الاستشارية لمؤسسة امديست الأمريكية.
- ممثل مؤسسة اولف بالما الإسبانية في فلسطين.
- عضو الهيئة العامة لصندوق الاستثمار الفلسطيني.



عضو مجلس إدارة

ابراهيم احمد ابودية

بكالوريوس حقوق

ممثلًا عن شركة الشروق
للاستثمارات المالية والعقارية

- رئيس مجلس إدارة شركة الشروق للاستثمارات المالية والعقارية.
- رئيس هيئة المديرين لشركة السهم الدولي للوساطة والاستثمارات المالية - الاردن.
- خبرة 31 عاماً في القطاع المصرفي
- مدير عام/ عضو مجلس إدارة بنك الاستثمار الفلسطيني(2000-2011).
- مساعد مدير عام بنك الاستثمار العربي الاردني (1990-2000).
- مساعد تنفيذي (VP) بنك بي أن بي باريبا باريس/ قطر (1977 - 1990).
- عضو مجلس إدارة شركة مصفاة البترول الأردنية من 2019- حتى تاريخه.



عضو مجلس إدارة

د.حامد عبد الغني جبر

دكتوراه هندسة كهربائية

- رئيس مجلس إدارة مجموعة الكونكورد للإنشاءات ذ.م.م- الأردن
- رئيس تنفيذي شركة أنفرا رود - قطر
- عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة سابقاً - السودان.
- عضو مجلس إدارة بنك مدمجة معلومات البناء.
- رئيس اتحاد مقاولي الدول الإسلامية سابقاً.
- رئيس مجلس إدارة شركة الضامنون العرب سابقاً.
- عضو مجلس نقابة المقاولين الاردنيين سابقاً.
- مؤسس وعضو هيئة تدريس كلية الهندسة / الجامعة الأردنية (1975-1979).
- عضو مجلس إدارة جامعة العقبة للتعليم.
- عضو مجلس أمناء جامعة العقبة لتكنولوجيا سابقاً.
- عضو مجلس مستشارين شركة فوسى الاستشارية - مدريد.



عضو مجلس إدارة

وليد نجيب الأحمد

بكالوريوس هندسة كهربائية

- رجل أعمال له خبرة واسعة في العمل في قطاع الانشاءات.
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة القدس العقارية ومدير عام الشركة- فلسطين.
- عضو مجلس إدارة الشركة العربية للفنادق- فلسطين.
- عضو مجلس إدارة في صندوق ووقفية القدس.



عضو مجلس إدارة

منتصر عزت أبو دواس

بكالوريوس محاسبة
وإدارة مالية- جامعة باكنجهام

- المدير العام للبنك الاستثماري- الأردن
- 2022 - عضو مجلس إدارة في الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتقاص (جوباك).
- 2019 - عضو مجلس إدارة - معهد الدراسات المصرفية.
- 2018 - عضو مجلس إدارة - جمعية البنوك الأردنية.
- 2012 - عضو مجلس إدارة - بنك القدس.
- 2011 - عضو مجلس إدارة في البنك العربي الاسلامي الدولي.
- 2011 - عضو مجلس ادارة شركة فيزا الأردن.
- 2011 عضو مجلس إدارة في البنك العربي - سوريا.
- 2011 - عضو مجلس إدارة شركة النسر العربي للتأمين.



عضو مجلس إدارة

عدنان مصطفى أبو الحمص

ماجستير محاسبة -USA Golden Gate University
ممثلاً عن هيئة التقاعد الفلسطينية

- بكالوريوس محاسبة - جامعه بيرزيت
- عضو هيئة تدريس في كلية الاعمال والاقتصاد - جامعة بيرزيت- دائرة المحاسبة.
- مستشار هيئة التقاعد الفلسطينية لشؤون الاستثمار.
- خبرة 31 عاما في القطاع المالي والاستثماري والاسواق الماليه المحليه والاقليمية والعالمية.
- مستشار مالي/ استثماري - الرئيس التنفيذي لشركة فلسطين للتسمية والاستثمار - باديكو القابضة.
- مستشار وعضو مجلس إدارة في العديد من الشركات والمؤسسات الدولية.



عضو مجلس إدارة

هيثم سميح البطيني

الأكاديمية العسكرية الملكية ،
 "ساندهيرست" - المملكة المتحدة 1996
 بكالوريوس في العلوم السياسية و
 العلاقات الدولية
 (مرتبة الشرف) جامعة كنت في كنتبري
 - المملكة المتحدة البريطانية 2000

ممثلًا عن البنك الاردني الكويتي

- المدير العام التنفيذي للبنك الأردني الكويتي.
- رئيس مجلس الإدارة، شركة إجارة للتأجير التمويلي (شركة مملوكة للبنك بالكامل).
- رئيس مجلس الإدارة، الشركة المتحدة للإستثمارات المالية
- عضو مجلس الإدارة، بنك القدس - فلسطين (ممثل البنك الأردني الكويتي) ابتداء من 2018.
- عضو مجلس الإدارة، شركة صندوق رأس المال والاستثمار الأردني (ممثل بنك الأردن الكويتي) ابتداء من 2021.
- عضو مجلس الأمناء، متحف الأردن ابتداء من 2017
- عضو مجلس الإدارة، مؤسسة الملكة رانيا ابتداء من 2018.
- عضو في مجلس ادارة بيت الحوكمة الأردني للتدريب (IoD).
- عضو في مجلس ادارة جمعية الضياء الخيرية لتربية وتعليم الأطفال المعوقين بصريا.



عضو مجلس إدارة

صالح جبر احמיד

بكالوريوس محاسبة

- مالك شركة لتصدير الشاي في سيرلانكا.
- شريك في شركة الكمال للملاحة والتخليص في كل من الكويت والأردن وفلسطين.
- عضو مجلس إدارة في الاتحاد العربي لمصدري البضائع واللوجستيات.
- عضو مجلس أمناء جامعة قاسيون- سوريا.
- عضو مجلس إدارة في شركة التكافل للتأمين.



كلمة الرئيس التنفيذي

حضرات السيدات والسادة

يسعدني أن أستعرض وإياكم التقرير السنوي لبنك القدس متضمناً أهم الإنجازات التي حققها البنك خلال العام 2022، على الرغم من استمرار تأثير السوق الفلسطيني بتداعيات المقاصة وارتفاع سعر الفائدة على العملات الثلاثة المتداولة ومؤخراً الحرب الروسية الأوكرانية والتي لا زالت تؤثر على كافة مفاصل الحياة لدى شعوب العالم، إذ تمكن البنك من تحقيق نتائج وإنجازات قوية، نتج عنها تصدرنا بالمؤشرات الربحية على مستوى البنوك الفلسطينية.

قيادة الإنجاز

حققنا في بنك القدس أداءً مالياً استثنائياً في العام 2022 وذلك بتحقيق أعلى صافي ربح في تاريخ البنك وصل إلى 20,90 مليون دولار بنسبة تغير عن العام 2021 وصل 45.5 %، واستمراراً لسياسة البنك في تنويع مصادر الدخل ونمو الاستثمارات وسياسية المحافظة والاحترازية في ضبط المصاريف التشغيلية تمكنا من تحقيق ارتفاع في إجمالي الدخل بنسبة 16.89 % عن العام 2021 كما ازدهرت عوائد البنك في العام 2022 فوصلت نسبة العائد على الموجودات إلى 1.35 % مقارنة مع 0.95 %، فيما ارتفعت نسبة العائد على صافي حقوق الملكية إلى 13.93 % مقارنة مع 11.01 %، كما وصلت نسبة معدل العائد على رأس المال المدفوع إلى 20.68 % مقارنة مع 14.06 % في العام 2021، هذا يؤكد على متانة وقوة المركز المالي لبنك القدس وقدرته على التعامل مع المتغيرات والتحديات والحفاظ على موقعه في القطاع المصرفي الفلسطيني.

تسريع التحول الرقمي

خطى بنك القدس خطوات كبيرة وهامة خلال العام 2022، عززت من مكانته المتقدمة في السوق المصرفي الفلسطيني لتحقيق النمو والتطور، سواء داخل البنك من خلال أتمتة جميع العمليات الداخلية عبر مشرعي (Middleware + Appian) وعلى الصعيد الخارجي من خلال مشروع التحول الرقمي وهو من أكبر المشاريع التي يستهلها البنك وذلك تماشياً مع استراتيجيتنا القائمة على أن التحول الرقمي رحلة وليس محطة حيث تمكنا في العام 2022 من تطبيق مشروع IVR على البيئة الحية وخدمة السحب اللاتلامسية

(Contactless) وخدمة السحب بدون بطاقة (Cardless) على الصرافات الآلية وتجهيز تصاميم ومسارات التطبيق البنكي الجديد (KONY) الذي سيرى النور قريباً. وإدراكاً منا لأهمية حماية البنك وعملائه من المخاطر التي قد تنجم عن مواكبة أعمالنا المصرفية للتطورات العالمية، وضعنا أمن المعلومات والأمن السيبراني في مقدمة أولوياتنا، ليس فقط من خلال استقطاب أفضل الكفاءات البشرية واستخدام أفضل الأنظمة العالمية واتباع أفضل الممارسات العالمية وأكثرها تشدداً في هذين المجالين، وإنما أيضاً من خلال إنشاء قسم خاص بذلك.

تميزنا في أعمالنا

وفي خلال العام 2022 حصل بنك القدس على تكريم من قبل Bank of new York Mellon (BNY) وذلك لأن بنك القدس الأكثر نشاطاً في تمرير حوالات بتقنية (STP) Straight through processing كما تمكن البنك من الحصول على جائزة البنك الأكثر نشاطاً في فلسطين في مجال تنفيذ عمليات التجارة الدولية وذلك بحسب معايير البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

أساس تقدمنا وتميزنا

في إطار حرصنا الدائم على أساس تقدمنا وتميزنا - الموظفين- استمر البنك في تمكينهم من الاطلاع على آخر التطورات في مجال البنوك مما يعزز من قدراتهم وأدائهم، حيث واصلنا تنفيذ برامج تدريبية في العام 2022 بلغ عددها بمختلف أنواعها (123) برنامجاً تدريبياً، شارك فيها (1801) موظف/ة بحيث حصل 664 موظف/ة على نشاط واحد على الأقل ما يشكل نسبته 90% من موظفي البنك.

ملتزمون بالاستدامة

تقوم فلسفة بنك القدس في مجال ممارسته للمسؤولية المجتمعية على اعتبار أننا نؤدي مهمة أساسية وضرورية تجاه المجتمع المحلي، وذلك من منطلق الإيمان بدوره في خدمة المجتمع المحلي كما تتميز خطة الممارسات المجتمعية التي يقدمها البنك في تحقيق التنمية المستدامة، وترك أثر إيجابي وواضح على مختلف الفئات والشرائح المجتمعية التي تشملها الرعاية أو الدعم. انصب عدد كبير من مبادرات بنك القدس في مجالات الإغاثة والأطفال والصحة والمرأة وذوي الإعاقة فنفذ البنك مبادرة فرجت وهي مسابقة للمشاريع الصغيرة المنتجة لمن هم دون خط الفقر تهدف إلى نقل هذه الأسر من حالة الاحتياج إلى الإنتاج ومساعدتهم على الاكتفاء الذاتي ومبادرة نجاح والتي تقوم على تكريم عدد من سيدات المجتمع من مختلف المحافظات بهدف مساعدتهم وتشجيعهم على تطوير أعمالهم بالإضافة إلى مبادرة رفقاء القائمة على دعم الأطفال فاقدوا الرعاية الأسرية والأيتام، عدا عن شراكة البنك مع المؤسسات في مختلف القطاعات، ونتيجة لجهود البنك الملموسة في مسؤوليته منح الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب بنك القدس جائزة أفضل بنك في مجال المسؤولية المجتمعية في فلسطين للعام 2022.

السيدات والسادة،

لقد ودعنا العام 2022 ونحن في مركز أقوى من ذي قبل، وسنواصل في العام الجديد تعزيز مركزنا المالي وأدائنا القوي، وكلنا ثقة في قدرتنا على الاستفادة من التحسن في تحقيق أفضل قيمة للمساهمين. وأود أن اختتم حديثي بتوجيه الشكر إلى رئيس وأعضاء مجلس الإدارة على دعمهم المستمر، ولكافة الزملاء موظفي البنك لجهودهم الدؤوبة في تحقيق أهداف البنك وتطلعاته، وإلى كافة عملائنا في مختلف أماكن تواجدهم، ولكافة المؤسسات الرسمية، وفي مقدمتها سلطة النقد الفلسطينية لتوجيهاتها السديدة وحرصها على سلامة الجهاز المصرفي الفلسطيني.

نتطلع جميعاً إلى عام آخر يزخر بالنجاح والإنجازات ليبقى بنك القدس البوصلة والعنوان بتضافر جهودنا وتميز خدماتنا والتزامنا.

نسأل الله لكم ولنا التوفيق

صلاح عدي

الإدارة التنفيذية

أداء وتميز







صلاح هدمي

الرئيس التنفيذي

- بكالوريوس علوم مالية ومصرفية
- جامعة عمان الأهلية
- انضم للأسرة البنك بتاريخ 7.9.2016

زيد الجلاد

نائب الرئيس التنفيذي

- بكالوريوس علوم مالية ومصرفية
- جامعة عمان الاهلية
- انضم لأسرة البنك بتاريخ 15/7/2012
- استقال من البنك بتاريخ 31/12/2022



زيد جراب CFA, FRM

رئيس إدارة التخطيط الإستراتيجي والتحول الرقمي

- بكالوريوس تجارة، تخصص علوم مالية و اقتصاد
- جامعة McGill، مونتريال كندا
- انضم لأسرة البنك بتاريخ 11/10/2015



محمد سلمان

رئيس إدارة الشؤون المالية

- ماجستير محاسبة
- الجامعة الأردنية
- انضم لأسرة البنك بتاريخ 8/9/2013



محمد شاور

رئيس إدارة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية

- ماجستير إدارة الأعمال
- جامعة بيرزيت
- انضم لأسرة البنك بتاريخ 1/2/2017



علاء الطيبي

رئيس إدارة تكنولوجيا المعلومات

- بكالوريوس هندسة الكترونية
- جامعة القدس
- انضم لأسرة البنك بتاريخ 14/3/2010



البيير حبش CFA

رئيس إدارة الائتمان

- بكالوريوس إدارة أعمال
- جامعة بيرزيت
- انضم لأسرة البنك بتاريخ 2/8/2009

فادي الكسواني

رئيس دائرة التدقيق الداخلي

- بكالوريوس إدارة أعمال
- جامعة مؤتة
- انضم لأسرة البنك بتاريخ 2/3/2014





سامح عبد الله محمد

رئيس إدارة الخدمات المصرفية للأفراد

- شهادة الماجستير/ التنمية المستدامة - بناء المؤسسات والتنمية المستدامة
- جامعة القدس
- انضم لأسرة البنك بتاريخ 19/1/2020



محمود عودة

رئيس إدارة العمليات المركزية

- بكالوريوس إدارة الأعمال
- جامعة بيت لحم
- انضم لأسرة البنك بتاريخ 4/11/2018



نغم عساف

رئيس إدارة رأس المال البشري

- شهادة الماجستير/ التنمية المستدامة - بناء المؤسسات والتنمية المستدامة
- جامعة القدس
- انضمت لأسرة البنك بتاريخ 5/5/2019

مؤشرات الأداء الرئيسية

نظراً للخطط الاستراتيجية التطويرية التي يتحلّى بها بنك القدس على مدار الأعوام السابقة وحتى الآن، فإنه حقق نتائج مبشرة خلال عام 2021 تشكل محط فخر لأعضاء مجلس إدارته، ليثبت بذلك مكانته المصرفية كأحد أكبر وأهم البنوك الريادية في فلسطين.





أهم المؤشرات

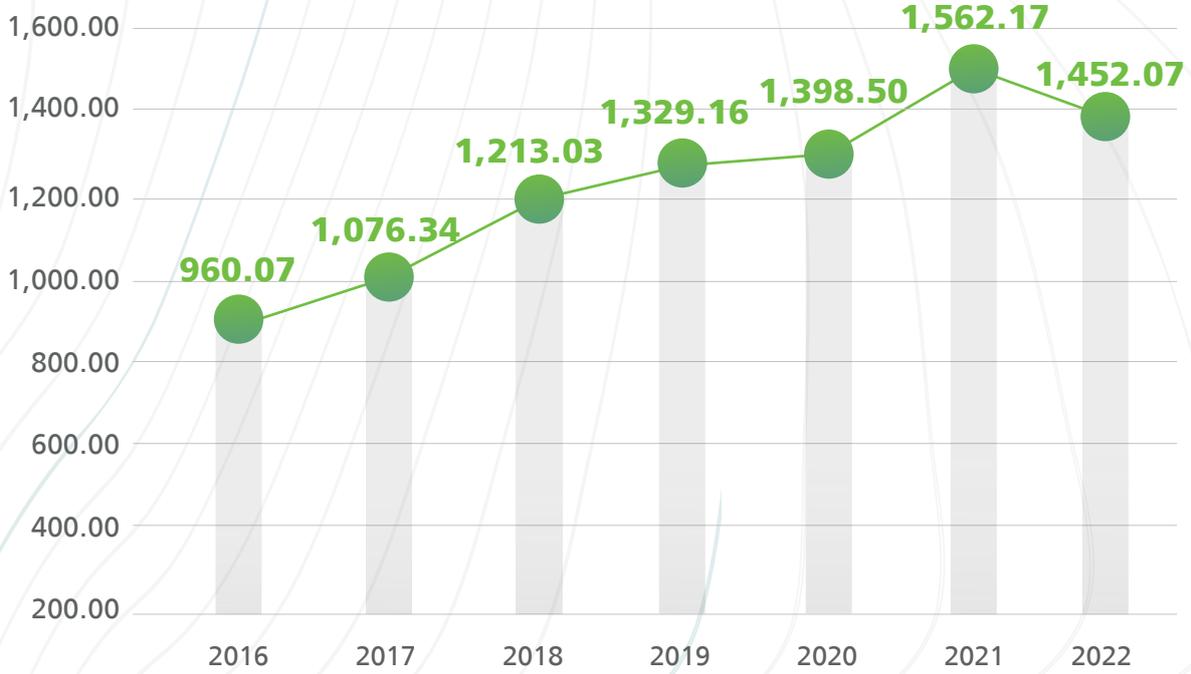
2019	2018	2017	2016	البيان
1,329.16	1,213.03	1,076.34	960.07	إجمالي الموجودات
794.15	697.80	658.52	616.14	صافي التسهيلات الائتمانية
28.52	25.64	12.57	23.64	الاستثمارات المالية
1,031.17	959.42	855.73	778.25	مجموع ودائع العملاء
114.00	111.44	102.73	89.07	صافي حقوق الملكية
90.17	83.57	68.38	61.05	رأس المال المدفوع
53.22	48.75	42.31	37.77	صافي الفوائد والعمولات
66.19	59.67	53.68	41.02	اجمالي الدخل التشغيلي
55.62	44.52	38.6	27.48	المصاريف الادارية والعمومية
7.70	11.60	11.18	10.47	صافي ربح السنة بعد الضرائب
7.70	11.60	11.18	10.47	صافي الربح بعد الضرائب (ما يعود لمساهمي البنك)

مسررات المالفة

معدل النمو المركب CAGR	التغير عن السنة الماضية	2022	2021	2020
17.1%	-7.5%	1,452.07	1,562.17	1,398.50
17.98%	-2.27%	931.52	953.11	846.97
38.09%	-4.57%	74.77	78.35	49.05
18.58%	-2.30%	1,166.21	1,193.72	1,102.73
15.12%	14.07%	155.34	136.18	119.45
10.41%	3.70%	100.00	96.43	93.17
17.40%	15.65%	66.80	57.76	51.40
18.94%	16.56%	85.05	72.86	65.04
16.54%	15.53%	60.57	52.32	51.18
30.34%	45.50%	20.90	14.36	10.90
29.81%	44.35%	20.31	14.07	10.90

إجمالي الموجودات

مليون دولار



صافي التسهيلات الإئتمانية

مليون دولار



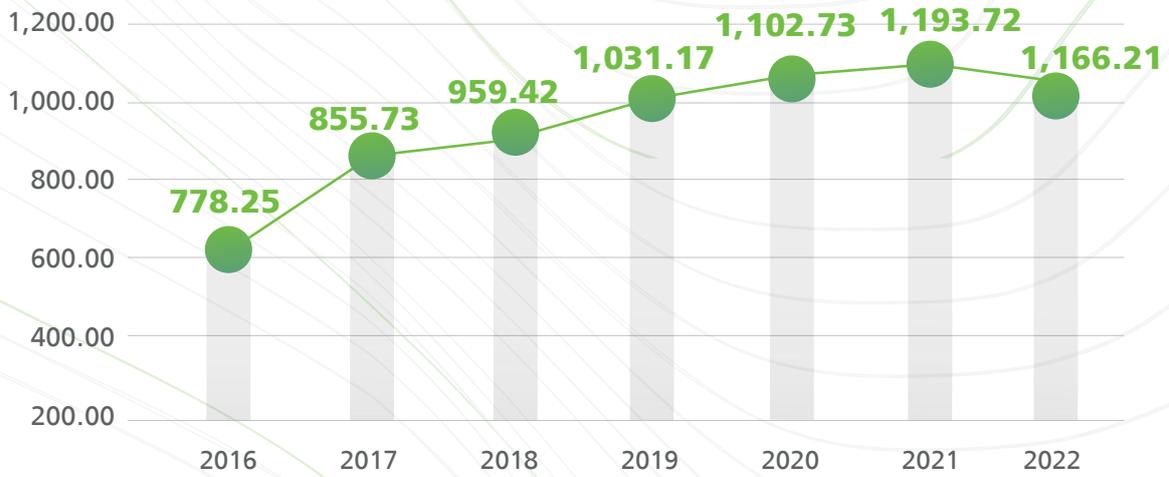
الاستثمارات المالية

مليون دولار



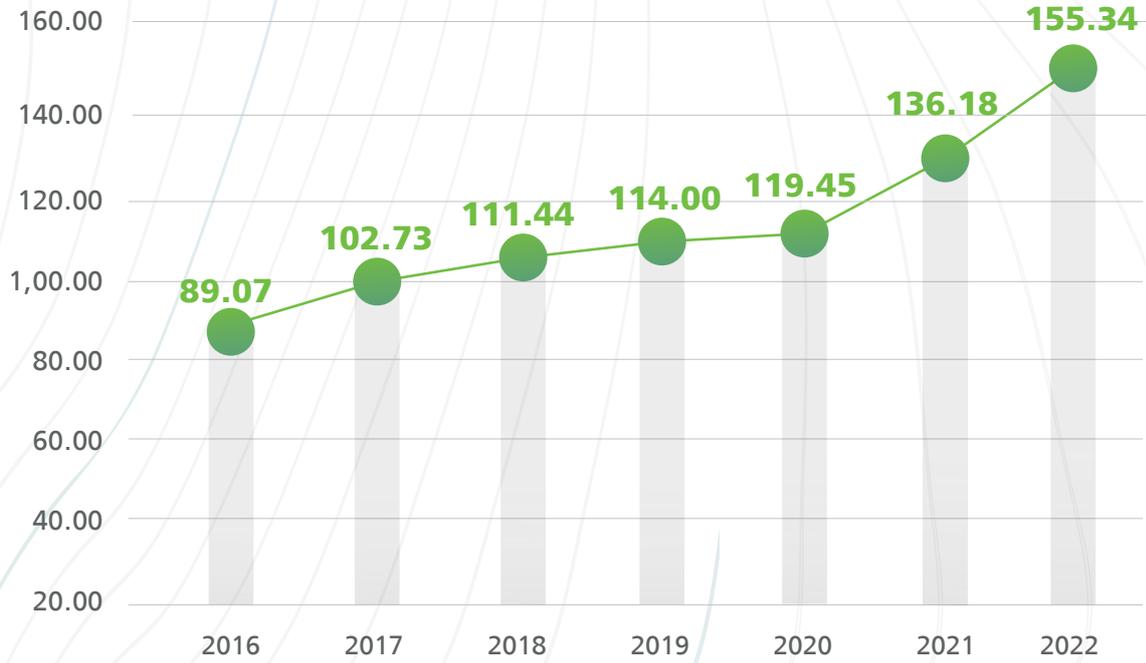
ودائع العملاء

مليون دولار



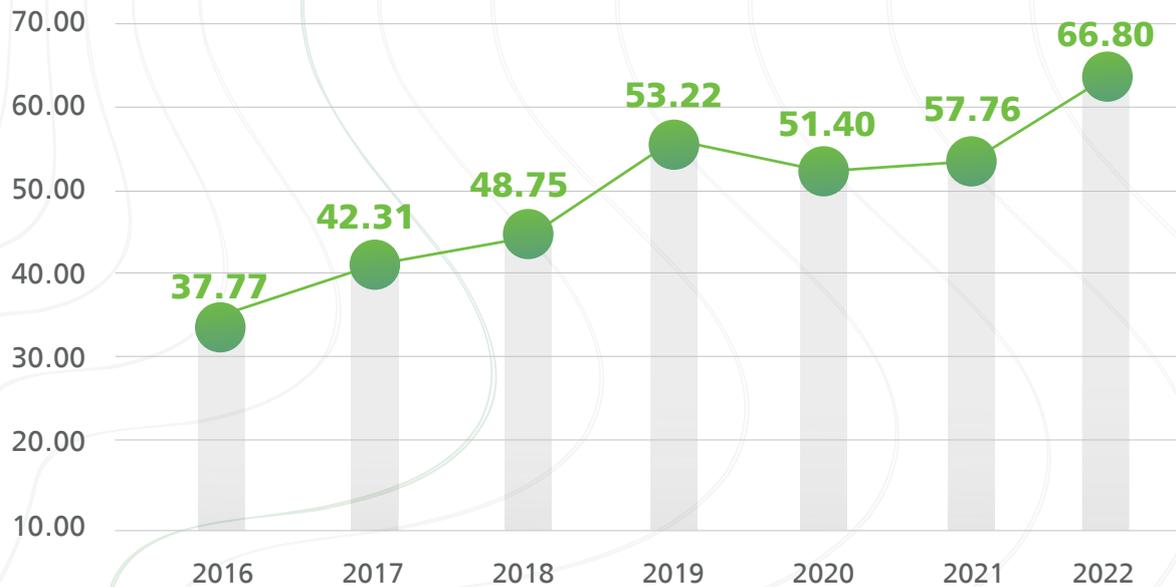
صافي حقوق الملكية

مليون دولار



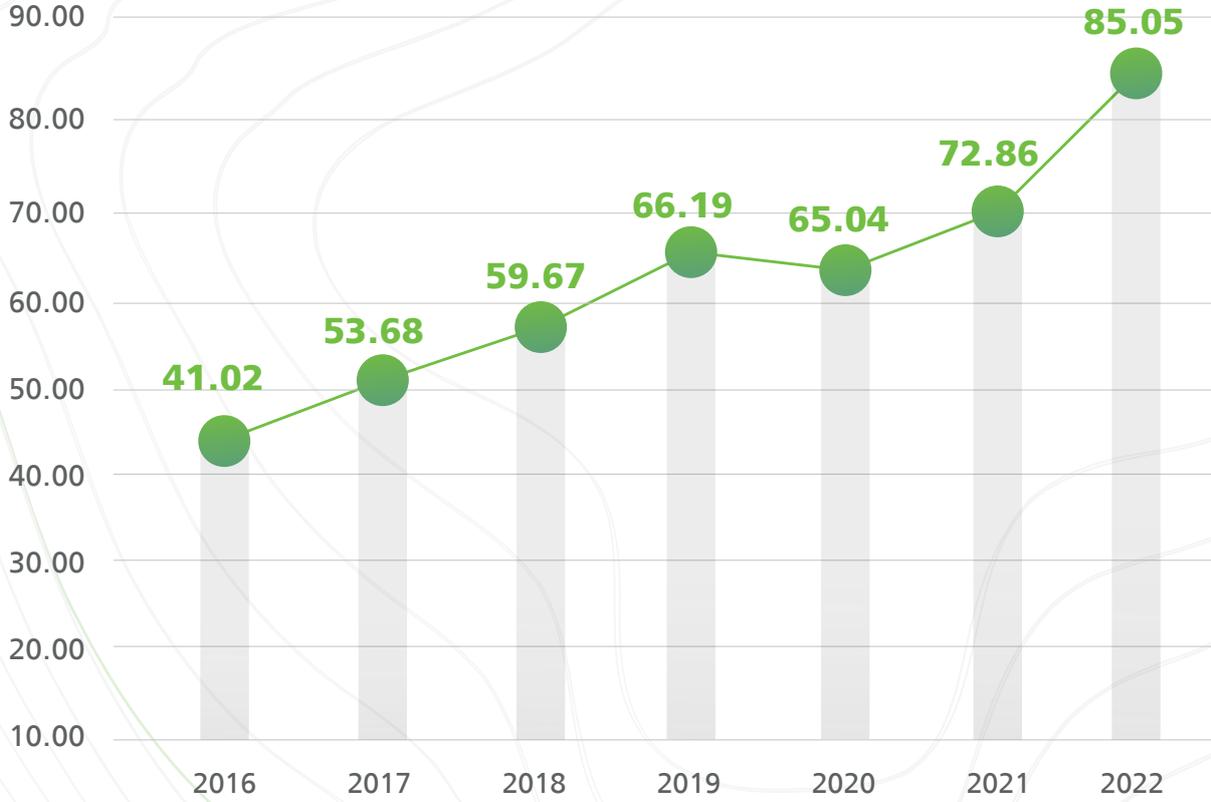
صافي الفوائد والعمولات

مليون دولار



إجمالي الدخل التشغيلي

مليون دولار



المصاريف الإدارية والعمومية

مليون دولار



صافي الربح بعد الضرائب

(ما يعود لمساهمي البنك)

مليون دولار





إستراتيجية

التوسع والإنتشار



استمر بنك القدس بإستراتيجيته في التركيز على البنوك الرقمية وصولاً بأن تصبح كافة المعاملات لدى فروع ومكاتبه عبر القنوات الالكترونية بحيث يتم خدمة العملاء في اماكن تواجدهم دون الحاجة للوصول للفرع، مما يجعل الهدف الرئيسي من الفروع هو تعزيز العلاقة مع العملاء وزيادة ولائهم والاحتفاظ بهم.

كما يسعى البنك ضمن خطته الإستراتيجية الى التوسع الخارجي للدول المجاورة والتي يتزايد معها التبادل التجاري من أجل تقليل تكاليف اتمام العمليات التجارية و تقديم الخدمة بشكل اسرع مما يكسب بنك القدس ميزة تنافسية عن باقي البنوك.

وقد بلغ عدد المصارف المرخصة في فلسطين 13 مصرف في نهاية العام 2022، منها 7 مصارف محلية (منها 3 مصارف اسلامية)، و 6 مصارف وافدة، وتعمل هذه المصارف من خلال شبكة فروع ومكاتب مصرفية عددها 379.

فيما وصل عدد الفروع والمكاتب التابعة للبنك 37 فرع ومكتب في جميع انحاء الضفة الغربية و قطاع غزة الى جانب المكتب التمثيلي في الاردن و مكتب نقد جامعة النجاح بالاضافة الى 54 صراف الي منتشرة في كافة محافظات الوطن.



<p>فرع النصيرات</p> <p>دير البلح - النصيرات شارع صلاح الدين</p>	<p>الإدارة العامة</p> <p>رام الله والبيرة - حي الماصيون شارع القدس - الماصيون</p>
<p>فرع راس الجورة</p> <p>الخليل - راس الجورة بناية نظمي صلاح</p>	<p>فرع رام الله</p> <p>رام الله والبيرة - وسط البلد الشارع الرئيسي، ركب / عمارة الحج ياسين</p>
<p>فرع بيت لحم</p> <p>بيت لحم شارع المهدي الجديد</p>	<p>فرع البيرة البلد</p> <p>رام الله والبيرة - البيرة شارع المعارف - عمارة برج البيرة</p>
<p>فرع جباليا</p> <p>غزة - جباليا معسكر جباليا-مقابل الUN</p>	<p>فرع غزة</p> <p>غزة - حي الصبرة شارع عمر المختار - مقابل منتزه البلدية</p>
<p>فرع رفح</p> <p>رفح دوار النجمة</p>	<p>فرع نابلس</p> <p>نابلس - وسط البلد السوق التجاري</p>
<p>فرع بيت لاهيا</p> <p>غزة - بيت لاهيا الشارع العام-ميدان بيت لاهيا</p>	<p>فرع العيزرية</p> <p>القدس - العيزرية - منطقة راس الكبسة الشارع الرئيسي - مفرق قبسة</p>
<p>مكتب عنبتا</p> <p>طولكرم الشارع الرئيسي-عمارة بدران</p>	<p>فرع بيت جالا</p> <p>بيت لحم - بيت جالا شارع السهل</p>
<p>مكتب النجاح</p> <p>نابلس حرم جامعة النجاح الوطنية</p>	<p>فرع سلفيت</p> <p>سلفيت شارع المدينة المنورة</p>
<p>فرع بديا</p> <p>سلفيت - بديا الشارع الرئيسي</p>	<p>فرع طوباس</p> <p>طوباس - الشارع الرئيسي بالقرب من مستشفى الشفاء</p>
<p>مكتب سيلة الظهر</p> <p>جنين - سيلة الظهر الشارع الرئيسي</p>	<p>فرع عتيل</p> <p>طولكرم - عتيل - الحي الشمالي الشارع الرئيسي - مدخل الشعراوية</p>
<p>مكتب شارع القدس</p> <p>رام الله والبيرة - البيرة شارع القدس - دوار راجعين</p>	<p>فرع الخليل</p> <p>الخليل - الشارع الرئيسي دوار ابن رشد</p>
<p>مكتب قبلان</p> <p>نابلس - قبلان الشارع الرئيسي</p>	<p>فرع الماصيون</p> <p>رام الله والبيرة - حي الماصيون شارع القدس - الماصيون</p>
<p>مكتب جماعين</p> <p>سلفيت - جماعين الشارع الرئيسي</p>	<p>فرع نابلس الجديد</p> <p>نابلس - رفديا عمارة سوداج</p>
<p>مكتب الزيتون</p> <p>غزة - الزيتون شارع صلاح الدين</p>	<p>فرع البيرة</p> <p>رام الله والبيرة - البيرة شارع الطاحونة</p>
<p>مكتب ترقوميا</p> <p>الخليل - ترقوميا الشارع الرئيسي</p>	<p>فرع الرمال</p> <p>غزة - الرمال شارع عمر المختار</p>
<p>مكتب الظاهرية</p> <p>الخليل - الظاهرية منطقة المشروع - بجانب غرفة التجارة</p>	<p>فرع طولكرم</p> <p>طولكرم - وسط البلد شارع الأسير</p>
<p>مكتب الريحان</p> <p>ضاحية الريحان لاكاسا مول</p>	<p>فرع أريحا</p> <p>أريحا - عين السلطان شارع المنتزهات</p>
<p>مكتب بلازا مول</p> <p>رام الله والبيرة - البالوع بلازا مول</p>	<p>فرع جنين</p> <p>جنين - وسط البلد نهاية شارع ابو بكر</p>
<p>مكتب الطيرة التسويقي</p> <p>رام الله والبيرة - الطيرة شارع بطن الهوى</p>	<p>فرع جنين شارع حيفا</p> <p>جنين - شارع حيفا عمارة حيفا</p>
<p>المكتب التمثيلي</p> <p>الأردن - عمان الرابية - اليرموك بلازا 2</p>	<p>فرع قلقيلية</p> <p>قلقيلية - وسط البلد دوار شيماء</p>
	<p>فرع خان يونس</p> <p>خان يونس - شارع السقا عمارة الفرا</p>

تأثر الاقتصاد الفلسطيني بالتطورات العالمية والاقليمية كالتضخم غير المسبوق، ارتفاع أسعار الفائدة، والدولار القوي، ومشاكل الديون في بعض الدول النامية واستمرار الحرب على اوكرانيا ودورها في تفاقم مشكلة سلاسل التوريد، وخصوصاً فيما يتعلق بالطاقة والغذاء والعقوبات الأمريكية والأوروبية المفروضة على روسيا والمنافسة بين الولايات المتحدة والصين.

وقد عانى الاقتصاد الفلسطيني أيضاً من جملة تحديات خاصة منها التراجع الملحوظ في المنح والمساعدات الخارجية، بالإضافة الى الاقتطاعات الاسرائيلية المتكررة من اموال المقاصة، وحالة عدم اليقين في مالية الحكومة، والتخوف من استمرار ارتفاع الأسعار وتراجع القوة الشرائية للفرد وهذا الأمر الذي أدى تباطؤ النمو الاقتصادي. كما تأثر القطاع المصرفي الفلسطيني ببعض العوامل الخارجية والتي انعكست بشكل غير مباشر على مركزه المالي، وخصوصاً ارتفاع اسعار الدولار الامريكى مقابل الشيقل حيث أن 40% من موجودات القطاع المصرفي بعملة الشيكل. كما تأثر أيضاً بشكل غير مباشر من ارتفاع مستويات الاسعار العالمية والتي أدت الى ارتفاع تكلفة الإقراض في السوق المحلي.

وتشير البيانات المالية للقطاع المصرفي الفلسطيني خلال العام 2022 الى انخفاض معدلات النمو في إجمالي موجودات الجهاز المصرفي إلى 1.04% مقارنة مع 9.95% في نهاية العام 2021، لتصل موجودات القطاع المصرفي إلى 20,950 مليون دولار. تراجعت ودائع العملاء في القطاع المصرفي الفلسطيني مع نهاية العام 2022 بنسبة 0.3% تقريباً مقارنة مع نسبة نمو 9.12% في نهاية العام 2021، لتصل ودائع القطاع المصرفي الى 16,468 مليون دولار.

بينما بلغت نسبة نمو محفظة التسهيلات الائتمانية المباشرة نهاية العام 2022 إلى 2.57% مقارنة مع 6.35% في نهاية العام 2021، لتصل تسهيلات القطاع المصرفي الى 10,590 مليون دولار.

واخيراً بلغت الحصة السوقية لبنك القدس في التسهيلات الائتمانية في السوق المصرفي الفلسطيني 8.8% في العام 2022، بينما بلغت حصته السوقية في ودائع العملاء 7.08%.



2022	2021	2020	2019	2018	2017	البيان
20,950	20,885	18,996	17,133	15,442	15,292	القطاع المصرفي إجمالي الموجودات لأقرب مليون دولار أمريكي
1,452	1,562	1,397	1,329	1,213	1,076	بنك القدس

2022	2021	2020	2019	2018	2017	البيان
10,590	10,326	9,709	8,757	8,208	7,922	القطاع المصرفي صافي التسهيلات الائتمانية المباشرة لأقرب مليون دولار أمريكي
931	953	847	794	698	659	بنك القدس

2022	2021	2020	2019	2018	2017	البيان
16,468	16,518	15,137	13,385	12,227	11,982	القطاع المصرفي إجمالي الودائع لأقرب مليون دولار أمريكي
1,166	1,194	1,100	1,031	959	856	بنك القدس

2022	2021	2020	2019	2018	2017	البيان
1.04%	9.95%	10.87%	10.95%	0.99%	11.63%	القطاع المصرفي نسب النمو في اجمال الموجودات مقارنة مع القطاع المصرفي
-7.03%	11.81%	5.12%	9.73%	12.77%	12.04%	بنك القدس

2022	2021	2020	2019	2018	2017	البيان
2.57%	6.35%	10.88%	6.77%	3.61%	16.98%	القطاع المصرفي نسب النمو في التسهيلات مقارنة مع القطاع المصرفي
-2.19%	12.53%	6.68%	14.03%	5.92%	6.98%	بنك القدس

2022	2021	2020	2019	2018	2017	البيان
-0.30%	9.12%	13.09%	9.47%	2.04%	13.08%	ودائع نسب النمو في الودائع مقارنة مع القطاع المصرفي
-2.30%	8.55%	6.69%	7.53%	12.03%	10.03%	ودائع

2022	2021	2020	2019	2018	2017	البيان
7.08%	7.23%	7.27%	7.70%	7.84%	7.14%	ودائع الحصة السوقية وودائع وتسهيلات
8.80%	9.23%	8.72%	9.07%	8.50%	8.32%	تسهيلات
6.93%	7.48%	7.53%	7.76%	7.86%	7.03%	إجمالي الموجودات

الخطط المستقبلية والإستراتيجية



كان عام 2022 هو عام تقييم ومتابعة ومدى تحقق الاهداف الاستراتيجية وإنجاز البرامج التي حددتها الخطة الاستراتيجية للاعوام 2020-2022، حيث استطاع البنك تحقيق الكثير من اهدافه الإستراتيجية خلال السنوات السابقة، مما اعطاه الدافع للاستمرار في بناء خطة استراتيجية جديدة للاعوام 2023-2025 والبدء بإعدادها بطريقة عملية ومدروسة بعناية، واكثر استجابة لمتطلبات العصر وللتحولات في بيئة العمل والتي تركزت محاورها على ما يلي:

استراتيجية رأس المال البشري

يسعى البنك الى وضع استراتيجيات لتعزيز كفاءة ادارة الموارد البشرية من خلال البرامج والمشاريع الإستراتيجية التي تعمل على استقطاب افضل الكفاءات للعمل في كافة الادارات والفروع والعمل جنباً الى جنب على تطوير مهارات وكفاءات الموظفين من خلال افضل اساليب التدريب لمواجهة التغييرات التكنولوجية وبالتالي رفع انتاجيتهم الى جانب المحافظة على طاقات العاملين واستثمارها وتعزيز دافعيتهم نحو العمل بالاساليب التي تضمن تقدمهم ونموهم الوظيفي وبالتالي زيادة انتماء وولاء الموظفين وزيادة رغبتهم في العمل في البنك.

استراتيجية العملاء

يسعى البنك إلى تصميم استراتيجية لتجربة عملاء افضل من خلال تحديد نقاط الألم لدى العملاء واحتياجاتهم الحالية وبالتالي وضع برامج تهدف الى خلق تجربة جيدة للعملاء قبل وبعد شراء خدمات ومنتجات البنك، وبالتالي زيادة رضاهم وولائهم وبناء علاقات قوية معهم لتمكن البنك من التميز عن المنافسين بجودة الخدمة المقدمة والحفاظ على سمعة جيدة للعملاء المستقبليين.

استراتيجية التحول الرقمي أو التكنولوجي

يسعى البنك إلى تصميم استراتيجية لتجربة عملاء افضل من خلال تحديد نقاط الألم لدى العملاء واحتياجاتهم الحالية وبالتالي وضع برامج تهدف الى خلق تجربة جيدة للعملاء قبل وبعد شراء خدمات ومنتجات البنك، وبالتالي زيادة رضاهم وولائهم وبناء علاقات قوية معهم لتمكن البنك من التميز عن المنافسين بجودة الخدمة المقدمة والحفاظ على سمعة جيدة للعملاء المستقبليين.

استراتيجية البيئة الرقابية

ويسعى البنك من خلال خطته الإستراتيجية الى تعزيز البيئة الرقابية في البنك بإعتبارها الاطار العام للبنك، لترتقي الى المستوى المطلوب وذلك من خلال تطوير الكادر الوظيفي وتطبيق أنظمة تكنولوجية متطورة لرفع كفاءة كافة الدوائر الرقابية وبالتالي تقليل اثر المخاطر المصرفية ووضع الإجراءات الرقابية اللازمة الى جانب تعزيز الوعي الثقافي للموظفين بمفهوم الرقابة، الامتثال لكافة اللوائح والتعليمات المحلية والعالمية، اعتماد نهج شامل في مكافحة غسل الاموال لتحسين نتائج الكشف عن المعاملات المشبوهة.

الاستراتيجية المالية

يسعى بنك القدس من خلال خطته الإستراتيجية الى التوسع الافقي من خلال خلق مصادر ايرادات جديدة من خلال الاستثمارات او من خلال التحول من بنك تجاري الى مؤسسة مالية متكاملة. كما يسعى بنك القدس الى الاستثمار في قواعد البيانات لتحليل الربحية في كافة جوانب و نشاطات البنك و اتخاذ القرارات المالية الصحيحة التي تعزز ربحية البنك و تعزز كفاءته التشغيلية.

المنتجات والخدمات المصرفية المبتكرة

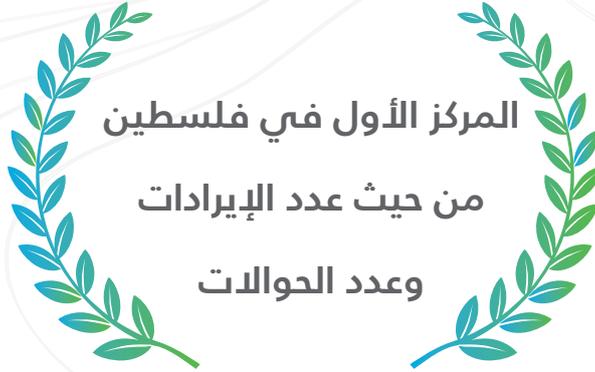


واصل البنك تركيزه على الارتقاء بجودة خدماته ومنتجاته وبما يضيف قيمة مبتكرة لعملائه، وتنويع قنوات تقديمها، بما يعزز دوره الريادي في هذا السوق ومن سمعته الراسخة بالابتكار والتجديد والتطوير، وجعله خيار العملاء الأول والمفضل.

دائرة تطوير الأعمال

- تماشيًا مع رؤية البنك الهادفة إلى الاقتراب أكثر من العملاء، وتلبية احتياجاتهم وتطلعاتهم، قامت دائرة تطوير الأعمال بإعداد خدمات ومنتجات خلال العام 2022 تمثلت بـ:
- ◆ عروض لمؤسسات القطاع العام واعتماد شركات ومؤسسات جديدة في قائمة الشركات المعتمدة
 - ◆ اتفاقيات شراكة مع معارض سيارات بهدف زيادة الحصة السوقية لبنك القدس من منتج السيارات
 - ◆ إطلاق حملة ال **VIP GOLD** الخاصة بقروض السيارات
 - ◆ تعديل سياسة المنح على برنامج احنا معك الخاص بالمركبات والذي يستهدف فئة عمال الداخل
 - ◆ تصميم حملة فترة سماح للمقترضين الجدد والراغبين لمدة 6 شهور
 - ◆ إطلاق حملة سفير مبيعات بنك القدس الخاصة بموظفي الفروع والتي تهدف لتحفيز ونشر الثقافة البيعية





المركز الأول في فلسطين

من حيث عدد الإيرادات

وعدد الحوالات

بنك القدس هو أكبر شبكة لتقديم خدمة الحوالات السريعة (WU) في فلسطين، ويحتل المركز الأول في فلسطين من حيث عدد الإيرادات وعدد الحوالات للعام 2022 وذلك بحسب شركة ويسترن يونيون الشرق الأوسط.

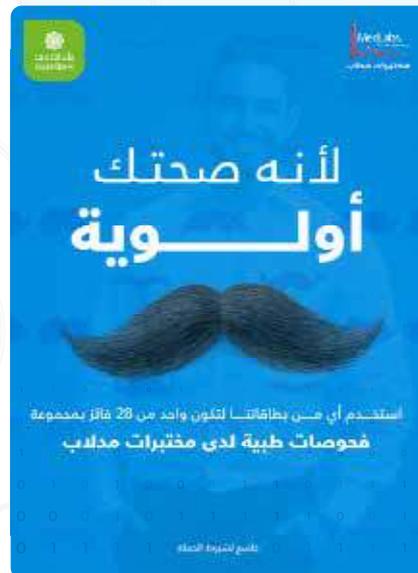
قام البنك في العام 2022 بمنح وكالة لـ 15 موقعا جديداً ليصل عدد الوكلاء الفرعيين لبنك القدس مع نهاية العام 2022 إلى 35 وكليلاً بعدد (54) موقعاً

كما تم إطلاق الحملات الترويجية حسب الخطة التسويقية للعام 2022 والتي تخص عملاء خدمة حوالات ويسترن يونيون لبنك القدس والوكلاء الفرعيين حيث تم السحب على 16 جائزة من عملاء خدمة حوالات ويسترن يونيون خلال بداية العام 2023

تم إطلاق مسابقة أفضل اسم مستخدم بأعلى نسبة فرق نمو بعدد الحوالات للعام 2021 مقارنة بالعام 2022 حسب الخطة التسويقية للعام 2022 ، لموظفي بنك القدس وموظفي الوكلاء الفرعيين، حيث تمت السحب على جائزة أفضل اسم مستخدم لموظفي بنك القدس بالقيام بأعلى نسبة فرق نمو بعدد الحوالات للعام 2021 مقارنة بالعام 2022 ، وتم السحب على جائزته أفضل اسم مستخدم لوكلائنا الفرعيين بأعلى نسبة فرق نمو بعدد الحوالات للعام 2021 مقارنة بالعام 2022

وحدة تطوير البطاقات

صممت بطاقات البنك بنوعها (الائتمانية والدفع المباشر) لتلبي احتياجات العملاء بأرقى مستوى من الخدمات وبأعلى معايير الجودة، وخصائص الحماية والأمان، وخلال العام 2022 قام البنك بإطلاق عدة حملات لتشجيع العملاء على استخدام البطاقات .



دائرة جودة الخدمة

عمل البنك خلال العام على الاستمرار بتعزيز قنوات جودة الخدمة المُقدمة للعملاء، إذ استمر بتنفيذ نشاطات منتظمة تستهدف قياس مستوى الموظفين في تقديم الخدمة ورضا العملاء عن الخدمات المقدمة لهم، مكنت هذه النشاطات البنك في العام 2022 من الاستجابة للاقتراحات وتطلعات العملاء، ومعالجة شكاويهم ومتابعتها لغاية إنجازها من قبل الدوائر المعنية، والرد على استفساراتهم وعكس الصورة المثالية عن البنك

1. التقييم السنوي لفروع ومكاتب بنك القدس للتأكد من جودة الخدمة عبر الوسائل الآتية:

- ◆ إطلاق برنامج العميل السري لتقييم الموظفين والفروع والمكاتب
 - ◆ زيارات دائرة جودة الخدمة لتقييم الموظفين والفروع والمكاتب
 - ◆ التأكد من التزام الفروع والمكاتب بمعايير جودة الخدمة عبر مشاهدة الكاميرات
2. تكريم الموظفين المتميزين في تقييم جودة الخدمة لعام 2022.
 3. متابعة اعتراضات وشكاوى العملاء.
 4. متابعة براءات الذمة وكتب الالتزامات لمحاولة الاحتفاظ في العملاء.
 5. تقييم جودة الخدمة المقدّمة من خلال موظفي مركز الخدمة البنكية.
 6. تقييم بيئة العمل المحيطة بالموظفين في مباني الإدارة العامة (مبنى البيرة، مبنى البيرة البلد).
 7. مكالمات عشوائية لقياس الرضا العام لعملاء بنك القدس.

برنامج برايم يعنى بحسابات كبار عملاء الأفراد، حيث خصص بشكل حصري لعملاء محددین ترضي وتقف عند تطلعاتهم وذلك بما يتناسب مع احتياجاتهم المصرفية بحيث يتيح البرنامج للعميل باقة من التمتع بمزايا رفيعة ومرموقة بوقت قياسي وبدقة متناهية توفر وسائل الراحة المتعددة له.

Prime Business

صمم برنامج "بزنس برايم" كأول برنامج في القطاع المصرفي الفلسطيني خاص بحسابات كبار الشركات والمؤسسات والمشاريع الصغيرة وفي خطوة نوعية ليحقق إضافة جلية لكبار عملاء هذا القطاع بحيث يتيح البرنامج تجربة مصرفية متميزة وقيمة مضافة وخدمة فريدة تترجم في حساب PRIME BUSINESS وبما يتناسب مع تطلعاتهم واحتياجاتهم.

مركز الخدمات البنكية

يملك البنك مركز الخدمات البنكية والذي يمكن العملاء من ابقائهم على تواصل مستمر لاطلاع على الخدمات والإجابة على الاستفسارات فإن المركز يعمل طوال أيام الأسبوع من الساعة 8 صباحاً وحتى الساعة 11 مساءً بالإضافة إلى أيام العطل والأعياد الرسمية حيث يقوم باستقبال مكالمات العملاء والرد على استفساراتهم وتقديم الخدمات المتاحة

لاحقاً لخطة ورؤية البنك في تطوير الخدمات المقدمة للعملاء وتحويلها من خدمات ورقية إلى خدمات الكترونية متطورة على مدار الساعة تم إطلاق وعلى مرحلتين في العام 2022 خدمة الاستجابة الصوتية التفاعلية IVR على نظام تسجيل المكالمات لدى المركز والتي تمكن العملاء من التسجيل في النظام لإظهار اسم العميل المتصل على الشاشة لدى الموظف واختصار عدد أسئلة الأمان المطلوبة لتقديم الخدمة.

تلقى المركز 68,911 مكالمة واردة، فما أجرى 52,199 مكالمة صادرة خلال العام 2022

المكتب التمثيلي في عمان

يُرَكِّز المكتبُ التمثيلي عمله على تقديم النصح والإرشاد للشركات التي لها رغبة في التعامل التجاري مع فلسطين أو الاستثمار فيها، كما يُوفّر خدمات لتدعم الصلة مع الشركات والمؤسسات وممن يُمارسون أعمال تجارية، ولديهم استثمارات في فلسطين، كما يمنح تلك الشركات الاستفادة من خبرات البنك العريقة وعلاقاته الواسعة في قطاع الأعمال في فلسطين والأردن.



إفحص الكود
للوصول إلى
موقع المكتب



يقدم لك بنك القدس طيفا واسعا من الحلول البنكية لقطاع الشركات، بحيث يمكنك من دعم مشاريعك وتطوير امكانياتك والنهوض بعملك بقوة، سواء قمت بتأسيس شركة جديدة أو كانت لديك شركتك الناجحة، فإننا نعمل معا جنبا إلى جنب لنؤمن لك الدعم المستمر والمتواصل لضمان نجاح شركتك، بحيث تحظى دائرة الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات المالية بأولوية استراتيجية لدى بنك القدس من خال الدوائر التي تدرج تحتها وهي على النحو التالي:

• دائرة الأعمال المصرفية للشركات:

يسعى البنك إلى تعزيز علاقاته مع العملاء الحاليين وكذلك استقطاب المزيد من العملاء لمنحهم التسهيلات المصرفية، وتقديم الخدمات المصرفية اللازمة لعملائهم، حيث يتم خدمة الشركات الكبيرة من خلال وحدة خاصة في الدائرة، كذلك تتم خدمة الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال مراكز الأعمال المنتشرة في كافة المحافظات في الضفة الغربية وقطاع غزة، حيث تنتشر هذه المراكز في كل من المدن التالية: رام الله، نابلس، طولكرم، جنين، سلفيت، الخليل، بيت جالا، وقطاع غزة، خاصة وإن الشركات والمنشآت الصغيرة والمتوسطة تشكل ما نسبته أكثر من 95% من المنشآت العاملة والمسجلة في فلسطين فضال عن كونها المشغل الأكبر للعمالة الفلسطينية على مختلف أنواعها وفئاتها.

تقوم الدائرة بتقديم الخدمات من خلال مسؤولي علاقة ذوي اختصاص وكفاءة عالية قادرين على إدارة العلاقة مع الشركات وتلبية احتياجاتهم من خلال:

1. فتح الحسابات للشركة
2. اصدار دفاتر شيكات
3. اصدار خطابات الضمان بأنواعها المختلفة ولصالح جهات داخلية وخارجية مختلفة
4. إدارة التحويلات المصرفية الداخلية والخارجية بمختلف العملات
5. عمليات التجارة الداخلية والخارجية سواء للاستيراد والتصدير
6. شراء وبيع العملات المحلية والأجنبية وبأسعار مختلفة
7. منح العملاء التسهيلات المصرفية التي تلبي حاجتهم سواء التسهيلات قصيرة الأجل (لتمويل رأس المال العامل) أو طويلة الأجل (لتمويل أصول ثابتة) من خلال المنتجات التالية:

الجاري مدين الثابت

الجاري مدين متحرك

الجاري مدين المتناقص الخاص بالعطاءات

القروض طويلة الأجل لتمويل أصول ثابتة

عمل البنك خلال العام على تعزيز شبكة علاقاته مع البنوك المراسلة بكفاءة وفاعلية والعمل على انشاء علاقات جديدة بالرغم من الظروف الصعبة التي تشهدها المنطقة، كما حافظ على توطيد وادامة العلاقات المصرفية مع البنوك والمؤسسات المالية في مجالات متعددة من حيث التمويل التجاري والحوالات المصرفية، وساهم ذلك في تحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء.

تقدم دائرة الخزينة خدمات بيع وشراء العملات الانية والمعادن الثمينة بأسعار منافسة، بالإضافة الى توفير منتج الصفقات الآجلة والذي يمكن من خلاله تنفيذ صفقات بيع وشراء العملات بحق اجل والذي يلبي حماية قيمة الاصول والتدفقات النقدية والتحوط لتقلبات اسعار الصرف وتحييد تأثيرها على الميزانية، كما تحرص الدائرة على تقديم هذه الخدمات بأسعار منافسة وباحترافية عالية وعلى مدار الساعة لخدمة عملاء البنك.

تهدف دائرة الخزينة الى المحافظة على دورها الهام في المساهمة في ربحية واستقرار البنك المالي والحفاظ على نسب سيولة تتوافق والتزامات البنك المالية. كما تسعى دائرة الخزينة الى الاستمرار في تطوير ادائها وخدماتها من خلال طرح منتجات جديدة تلبي تطلعات العملاء وبما يتواءم مع التطورات العالمية.

إدارة تكنولوجيا المعلومات

لعب فريق تكنولوجيا المعلومات ومن خلال استخدام أحدث التقنيات الدور الأكبر في تمكين البنك من تسيير عملياته، وتقديم خدماته للعملاء بكفاءة وجودة عالية

في إطار رؤية بنك القدس بأتمتة العمليات الداخلية وتوفير الخدمات المتخصصة عالية الكفاءة للعملاء، فقد ركزت إدارة أنظمة المعلومات خلال العام 2022 على محاور رئيسية تهدف إلى إحداث تغييرات جوهرية على مستوى رقمنة العمليات والأنظمة وذلك باستخدام أفضل التقنيات التكنولوجية المصرفية العالمية، وتطبيق أحدث الحلول التقنية في مجال تكنولوجيا المعلومات، وتوظيف القوى البشرية المؤهلة المحلية والدولية، حيث كان من أهم هذه المحاور

- ◆ الاستثمار في البنية التحتية لإدارة تكنولوجيا المعلومات وذلك لتلبية خطة التطور الاستراتيجي في عمليات الأتمتة الذكية والتحول الرقمي لتقديم أفضل الخدمات والحلول التقنية لعملاء بنك القدس.
- ◆ تطوير البنية التحتية في الموقع البديل لإدارة تكنولوجيا المعلومات لضمان استمرارية عمل الأنظمة في حالات الكوارث.
- ◆ الاستثمار في أنظمة الحماية والرقابة للحفاظ على أمن المعلومات والسرية المصرفية بما يتوافق مع متطلبات سلطة النقد الفلسطينية والمعايير العالمية.

دائرة التحول الرقمي والمدفوعات الإلكترونية

يؤكد البنك التزامه بالاستمرار بتبني خطة مستقبلية رقمية، لمواكبة ما يطرأ من تغيرات على اتجاهات السوق المصرفية، ويسعى البنك لمواكبة هذه التغيرات من خلال توفير حلول شاملة ومتكاملة لعملائه تقدم لهم أفضل تجربة مصرفية، بالإضافة إلى جعل قيم **"الثقافة الرقمية"** جزءاً أساسياً ضمن نسيج منظومة البنك ككل. وقد قام البنك في العام 2022 بـ:

- ◆ تطبيق نظام الإستجابة الآلية التفاعلي **IVR** على البيئة الحية وذلك عن طريق ادخال رقم الحساب ورقم الهوية ومن ثم ارسال **(OTP)** على الهاتف المحمول المعتمد والخاص بالعميل ومن ثم ادخال رقم سري جديد والتأكيد عليه.
- ◆ تم تطبيق خدمة السحب بدون بطاقة (**Cardless**) على الصرافات الآلية التابعة للفروع والمكاتب وتفعيلها لكافة عملاء البنك.
- ◆ تم البدء بتفعيل خدمة السحب اللائحة (Contactless) على الصرافات الآلية التابعة للفروع والمكاتب.
- ◆ تم تطبيق خدمة شحن رصيد جوال وتسديد فواتير جوال.
- ◆ تم تطبيق خدمة تسديد فواتير بالتل.
- ◆ تطبيق خدمة تحديث البيانات لعملاء البنك الافراد من خلال التطبيق البنكي **(Quds Smart)**.

◆ استكمال استبدال الصرافات الآلية الخارجية بصرافات آلية جديدة متطورة.

انطلاقاً من موقع إدارة العمليات المركزية التنظيمي وتماشياً مع خطط البنك وسعيه الدائم للنهوض بمستوى كفاءة وفاعلية الخدمات المقدمة للعملاء تمكنا في العام 2022 بالشراكة مع الدوائر الأخرى من تحقيق إنجازات مهمة



-  فتح الحسابات
-  تحديث البيانات
-  وتمير طلبات التسهيلات المباشرة بما يشمل عمليات اعداد العقود عبر مسارات نظام APPIAN
-  تطبيق عمليات المقاصة مع البنوك الاسرائيلية من خلال نظام المقاصة الإلكترونية بمسارات تساعد في توثيق العلاقة بين العملاء وجهات ادارة العلاقة معهم في البنك
-  تعزيز أتمتة عمليات الشيكات الامنة وانظمة ادارة صناديق الامانات ومطابقتها مع الفروع
-  تم تعزيز موثمة وتطبيق نظام FxOrder لتحسين نظام الضبط والبيئة الرقابية في العمليات المتقاطعة من أنشطة دائرة الخزينة والمنفذة على مستوى البنك عامة وعلى مستوى وحدة عمليات الخزينة بشكل خاص
-  تعزيز تفعيل نظام التداول Dealing System لتوثيق عمليات بيع وشراء العملات والصفقات الآجلة وما يتضمنه من توثيق لسقوف العملاء الممنوحة ومراقبة المراكز العملات المفتوحة وتقييماتها لتعزيز ادارة المراكز وتحسن عائد البنك وتحييد مخاطر تغيرات اسعار الصرف .



تم تعزيز أتمتة عمليات الحوالات الصادرة من خلال مسارات متكاملة لإنشاء طلبات التحويل واجازتها وتميرها ألياً على النظام البنكي وإنشاء رسائل ال **Swift** الخاصة بها وعرضها وتدقيقها من خلال الدوائر الرقابية حيثما لزم عبر تطبيق مسار متكامل من خلال نظام **Appian**



لدينا فريق مؤهل من مدراء العلاقة بقطاعات الاعمال، مدعمة بأذرع تنفيذية بدوائر الدعم لتقديم أفضل خدمات لجمهور عملاء التجارة الخارجية حصل البنك على جائزة افضل البنوك العاملة في فلسطين خلال العام 2022 في مجال سرعة تمرير الحوالات بشكل مؤتمت وبدون تدخل بشري STP .



لدينا علاقة مع شبكة بنوك مراسلة دولية موثوقة لأكثر من 400 بنك فمن خلالها نقدم مجموعة متنوعة من الخدمات المصرفية الدولية و بأسعار وشروط منافسة ، بما يغطي كافة منتجات التجارة الخارجية الدولية علاقات البنك الدولية.



تمكنا من انجاز التحول لنظام الاصدار الفوري لبطاقات الخصم المباشر وإنجاز التحول لإصدار البطاقات اللا تلامسية بكافة الفروع خلال العام الماضي تم استكمال متطلبات طباعة واصدار طلبات بطاقات الائتمان التي ترد من خلال قنوات البيع المختلفة من شبكة فروع و عبر القنوات الالكترونية مركزيا لتسريع اصدارها وايصالها من خلال شركة التوصيل بهدف تشجيع العملاء وتوجيههم لاستخدام الخدمات والمنصات الالكترونية التي يوفرها البنك عبر تطبيقاته المختلفة للحد من اعداد المراجعين للفروع وتعزيز رقمنة قنوات تأدية الخدمة.

رأس المال البشري



يمثل رأس المال البشري الدعامة الأساسية لنجاح بنك القدس. ولتمكينهم من تقديم أفضل الخدمات لعملائنا، فإننا ندرك أهمية إتاحة الوصول إلى الأدوات والقنوات الداعمة لهم لتقديم أعلى مستوى من الإنتاجية وتحقيق التقدم في مسيرتهم المهنية وللوصول إلى هذه الغاية وضعنا خارطة طريق خلال العام 2022 تشمل عدة مبادرات: -

موظفونا

أهم المبادرات المحققة في العام 2022 مبادرة " **FAST TRAK** " مسار التطور الوظيفي والذي يشمل وضع برامج معينة للموظفين اللذين حصلوا على تقييم متميز واستثنائي لغاية تطويرهم وتهيئتهم لاستلام مناصب عليا.

واصلنا أيضا في العام 2022 نظام التقييم القائم على الأداء في إطار سعينا لإرساء ثقافة متوازنة بين حجم مساهمة الموظف والمكافآت التي يحصل عليها .

بيئة العمل

ينتهج بنك القدس سياسية الشمولية في رأس المال البشري لتعزيز بيئة العمل فقد سعينا في العام 2022 لتحقيق هذه السياسة من خلال:

- 🌀 تعديل ميثاق سلوك العمل المصرفي 2022.
- 🌀 اشراك الموظفين في عملية اتخاذ القرار في البنك وتوجهاته.
- 🌀 اعلان وتكريم 11 نجما مضيئا في فضاء البنك.
- 🌀 مسابقة رمضان " **حزورة رمضان** ".
- 🌀 تكريم أبناء الموظفين الناجحين في الثانوية العامة التوجيهي.
- 🌀 الإعداد والإشراف على انتخابات اللجنة الاجتماعية للعام 2022.
- 🌀 إعداد برتوكول إدارة مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالموظفين .
- 🌀 تحديث واتمته العديد من الاجراءات والسياسات لعمليات الموارد البشرية
- 🌀 سياسة التأمين الصحي
- 🌀 تعديل الحد الأدنى لرواتب غير المصنفين
- 🌀 تعديل عقود العمل محددة المدة لغير محددة زيادات على الراتب - وتحصين الموظفين

واستشعاراً بمسؤوليتنا المستمرة نحو عملية التطوير للموظفين صممنا خطة تدريبية لعام 2022 تلبي الاحتياجات التدريبية المختلفة للموظفين والتي ساهمت في تعزيز المعرفة والثقافة المصرفية وتنمية المهارات المتعددة والتي تهدف الى رفع مستوى الكفاءة والاداء.

مشروع تدريب بالتعاون مع Ebrd و Frankfurt school

برامج المهارات السلوكية والفكرية مثل: القيادة، الاتصال والتواصل، التوجيه والإرشاد، تدريب المدربين.. الخ.

برامج الخاصة بالالتحاق والمشروعات الصغيرة مثل:

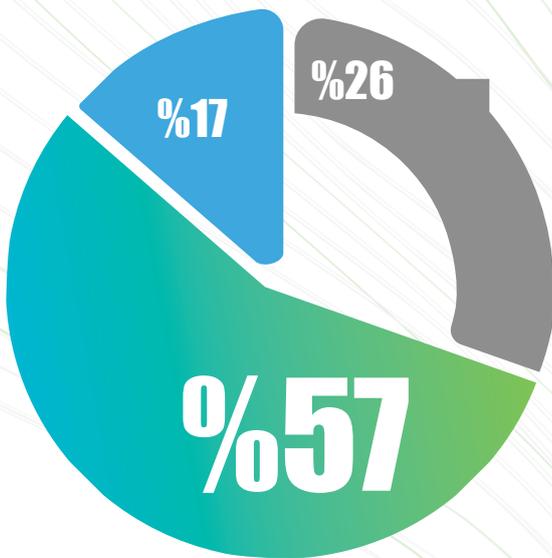
Certified Expert in SME finance, Certified Expert in Financial Analysis

برامج الخاصة بالمبيعات والخدمة مثل: Customer Service, Sales

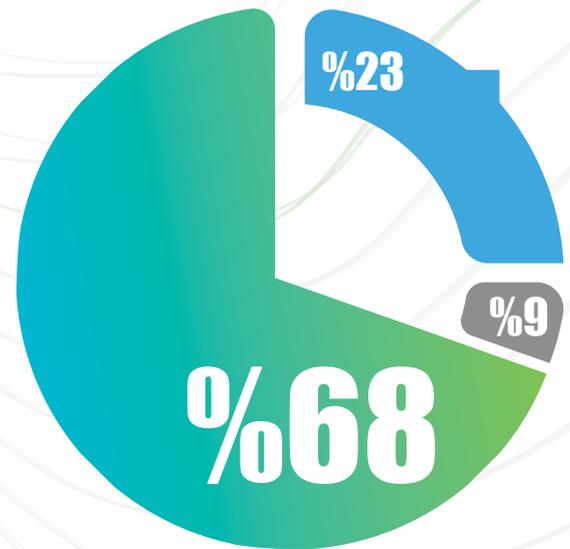
تدريب الموظفين المعيّنين حديثاً

تم اعداد 5 برامج تعريفية جماعية Induction Program للموظفين الجدد، و 62 برنامجاً تدريبياً منفصلاً ضمن خطة الفرع النموذجي للتدريب العملي والخاصة بالفروع والمكاتب، بالإضافة الى 31 برنامجاً تعريفياً الـ Orientation للتعرف على طبيعة عمل دوائر الادارة العامة والفروع.

نسبة الموظفين المستفيدين من البرامج التدريبية



نسبة تكاليف انواع التدريب من الموازنة



التسويق والعلاقات العامة والمسؤولية المجتمعية





عمل البنك خلال العام 2022 على إطلاق العديد من الحملات التسويقية شملت مختلف منتجاته وخدماته، مما مكّنه من الوصول إلى كافة شرائح العملاء ومن تقديم محتوى عالي الجودة للتواصل عن قرب معهم، عبر التركيز بشكل مكثّف على التسويق الإلكتروني والوصول للفئة المستهدفة لكل خدمة او منتج بصورة مميزة.

وفي خطوة نوعية قام البنك بتوقيع اتفاقية لاعتماد المغامر الأردني من أصول فلسطينية مصطفى سلامة كسفير لعلامته التجارية، كما وتشمل الإتفاقية دعم مبادرة 777 من أجل فلسطين بحيث سيجري المغامر مصطفى 7 ماراثونات في 7 أيام في 7 قارات وذلك بهدف نقل الثقافة الفلسطينية إلى جميع أنحاء العالم، حيث سيحكي خلال رحلته قصص عن عدة مدن من فلسطين وسيختار ضمن جولاته أيضاً شخصيات فلسطينية وبعض العادات والتقاليد والأكلات الفلسطينية للتعريف بها.

كما تم تنفيذ مبادرات كان لها شأن في تعزيز اسم وصورة البنك بطريقة مبتكرة وقريبة من الجمهور، إضافة إلى المشاركة في عدة فعاليات وأنشطة في مختلف القطاعات.

المسؤولية المجتمعية

تقوم فلسفة بنك القدس في مجال ممارسته للمسؤولية المجتمعية على اعتبار أننا نؤدي مهمة أساسية وضرورية تجاه المجتمع المحلي وذلك من منطلق الإيمان بدوره في خدمة المجتمع المحلي ضمن رؤية واضحة تستهدف تنمية المجتمعات المحلية في مختلف مناطق تواجده

انصب عدد كبير من مبادرات بنك القدس في العام الماضي في مجال الإغاثة والأطفال والصحة والمرأة والتعليم وذوي الإعاقة، عدا عن شراكة البنك مع المؤسسات المختلفة في مختلف القطاعات والجمعيات والمنظمات غير الحكوميّة المختلفة.

نفذ البنك خلال العام 2022 (60) نشاطاً مجتمعياً موزعين على مختلف القطاعات في مختلف المحافظات.

المبادرات التي ينفذها البنك وتحقق مبدأ الإستدامة على النحو التالي:

فرجت: مسابقة للمشاريع الصغيرة المنتجة لمن هم دون خط الفقر تهدف إلى نقل هذه الأسر من حالة الاحتياج إلى الإنتاج ومساعدتهم على الاكتفاء الذاتي والحد من أعداد من هم تحت خط الفقر وذلك بالشراكة مع وزارة الشؤون الاجتماعية والمؤسسة الفلسطينية لتمكين الاقتصادي وهي مرتبطة مع اليوم العالمي للحد من الفقر.

نجاح: مبادرة تكريم من أجل التمكين وهي دعم عدد من سيدات المجتمع بعد عرض قصص نجاحهن من مختلف المحافظات بهدف مساعدتهم وتشجيعهم على تطوير أعمالهم ويتم تنفيذها باليوم الوطني للمرأة الفلسطينية وبالشراكة مع وزارة شؤون المرأة.

رفقاء: مبادرة تقوم على تقديم الدعم لعدد من المؤسسات التي تعنى وتهتم بالأطفال (الايتام، فاقدى الرعاية الاسرية) وهي مرتبطة بيوم الطفل الفلسطيني.

عدد الشركات المؤسسية	مبلغ المساهمة بالدولار	المجال
13	100,406,00	الاغاثة
11	276,161	الصحة والبيئة
7	25,826	التعليم
9	60,475	التنمية
5	25,976	تمكين المرأة
3	31,000	الطفولة
3	17,002	الرياضة
9	20,066	رعاية ذوي الإعاقة
60	556,912.00	الإجمالي

علاقات المساهمين





علاقات المساهمين

يقوم البنك بتطوير علاقات إيجابية مبنية على الشفافية مع كافة المساهمين، حيث يسعى بنك القدس جاهدا للتواصل مع مساهميه بكافة الوسائل الممكنة سواء من قسم المساهمين أو من خلال فروعنا المنتشرة للحفاظ على علاقته الايجابية مع مساهميه، كما يحرص على إيصال التقرير السنوي الذي يصدر في نهاية كل عام، هذا ويعمل البنك وبكافة السبل على تشجيع المساهمين وبخاصة صغار المساهمين على حضور الاجتماع السنوي للهيئة العامة وتشجيعهم ايضا على القيام بعمليات التصويت إما بشكل شخصي أو توكيل شخصي في حال غيابهم، ويتم خلال هذه الاجتماعات أيضا ما يلي :

- حضور رؤساء اللجان المنبثقة عن المجلس .
 - حضور ممثلين عن المدققين الخارجيين الاجتماع السنوي للهيئة العامة بهدف الاجابة عن أية أسئلة قد تطرح حول التدقيق وتقرير المدقق.
 - دعوة ممثلين عن سلطة النقد الفلسطينية ، بورصة فلسطين، هيئة سوق رأس المال، وزارة الاقتصاد (مراقب الشركات) لحضور الاجتماع بهدف الاطلاع على مجريات الأمور.
 - انتخاب أعضاء المجلس ممن تتوفر فيهم المؤهلات والشروط عند انتهاء مدة المجلس خلال الاجتماع السنوي للهيئة العامة.
 - توثيق كافة وقائع الجلسات والتقارير حول مجريات الأمور خلال اجتماع الهيئة العامة السنوي، بما في ذلك نتائج التصويت والأسئلة المطروحة من قبل المساهمين فيما يتعلق بمساهمتهم.
- يتم نشر التقرير السنوي على الموقع الالكتروني للبنك، اضافة إلى التواصل مع مساهمينا على مدار الساعة عبر صفحاتنا على منصات التواصل الاجتماعي.

يبين الجدول التالي المساهمين الذين تزيد مساهمتهم عن 5% كما في تاريخ 31/12/2022

2022

يبين الجدول التالي ملكية أعضاء مجلس الإدارة كما في تاريخ 31/12/2022 مقارنة مع 31/12/2021:

2022	2021	المنصب	الجنسية	الاسم
عدد الاسهم المملوكة				
17,958,759	19,246,989	رئيس مجلس الادارة	اردني	اكرم عبد اللطيف جراب
3,574,055	3,446,597	نائب رئيس مجلس الادارة	اردني	دريد اكرم جراب
11,108,981	10,712,813	عضو مجلس الادارة	اردني	شركة البنك الاردني الكويتي
16,999,995	14,465,065	عضو مجلس الادارة	فلسطيني	هيئة التقاعد الفلسطينية
31,109	42,895	عضو مجلس الادارة	فلسطيني	وليد نجيب الاحمد
49,069	47,320	عضو مجلس الادارة	اردني	منتصر ابو دواس
1,915,126	2,010,767	عضو مجلس الادارة	اردني	صالح جبر احمد حميد
93,196	128,446	عضو مجلس الادارة	فلسطيني	عاهد فايق بسيسو
131,623	126,930	عضو مجلس الادارة	فلسطيني	ربى مسروجي علمي
39,486	38,078	عضو مجلس الادارة	فلسطيني	ماجد عوني محمد ابورمضان
164,830	956,300	عضو مجلس الادارة	اردني	حامد عبد الغني جبر
32,198	31,050	عضو مجلس الادارة	فلسطيني	شركة الشروق للاستثمارات المالية والعقارية

يبين الجدول التالي ملكية أقارب أعضاء مجلس الإدارة كما بتاريخ 31/12/2022 مقارنة مع 31/12/2021:

درجة القرابة	عدد الأسهم - 2022	عدد الأسهم - 2021	الاسم
رئيس مجلس الإدارة	17,958,759	19,246,989	اكرم عبداللطيف حسن جراب
ابن السيد أكرم جراب	3,607,974	3,479,307	مهند اكرم عبداللطيف جراب
ابن السيد أكرم جراب	3,574,055	3,446,597	دريد اكرم عبداللطيف جراب
ابن السيد أكرم جراب	3,385,307	3,264,581	يزن اكرم عبداللطيف جراب
ابن السيد أكرم جراب	3,376,123	3,255,724	زيد اكرم عبداللطيف جراب
عضو مجلس ادارة	32,198	31,050	شركة الشروق للاستثمارات المالية والعقارية
رئيس مجلس ادارة شركة الشروق	311,094	260,000	ابراهيم احمد عبدالفتاح ابوديه
نائب رئيس مجلس ادارة شركة الشروق	15,369	10,000	احمد ابراهيم احمد ابوديه
نائب رئيس مجلس الإدارة	3,574,055	3,446,597	دريد اكرم عبداللطيف جراب
أب	17,958,759	19,246,989	اكرم عبداللطيف حسن جراب
أخ	3,607,974	3,479,307	مهند اكرم عبداللطيف جراب
أخ	3,385,307	3,264,581	يزن اكرم عبداللطيف جراب
أخ	3,376,123	3,255,724	زيد اكرم عبداللطيف جراب
عضو مجلس ادارة	1,915,126	2,010,767	صالح جبر احمد احميد
ابن	43,439	46,890	رامي صالح جبر مسلم
ابن	82,435	43,505	رمزي صالح جبر احميد
ابنة	21,857	21,078	رولا صالح جبر مسلم
ابنة	21,857	21,078	لينا صالح جبر مسلم
ابنة	21,857	21,078	دينا صالح جبر مسلم
عضو مجلس ادارة	131,623	126,930	رئيس محمد محمود مسروجي
أب	526,500	507,724	محمد محمود يوسف مسروجي
عضو مجلس ادارة	394,875	380,793	شركة مسروجي للتجارة العامه
مساهم	817,996	451,307	شركة القدس للمستحضرات الطبية
ابنة	1,796	1,732	دينا محمد داود علمي
ابنة	2,326	2,244	ندين محمد داود علمي
ابنة	2,217	2,138	دارا محمد داود علمي
عضو مجلس ادارة	31,109	42,895	وليد نجيب مصطفى الاحمد
وليد الاحمد- المدير العام	450,000	500,000	شركة القدس للاستثمارات العقارية
أخ	71,996	69,429	عزام نجيب مصطفى الاحمد
أخ	17,996	17,355	حسني نجيب مصطفى الاحمد

يبين الجدول ملكية الإدارة التنفيذية كما بتاريخ 31/12/2021 مقارنة مع 31/12/2020:

2022	2021	الاسم	الجنسية	المنصب	عدد الأسهم المملوكة
22,178	21,388	صلاح "محمد سليم" صلاح هدمي	فلسطيني	الرئيس التنفيذي	
3,376,123	3,255,724	زيد اكرم عبداللطيف جراب	أردني	رئيس إدارة التخطيط الاستراتيجي والتحول الرقمي	
-	9,594	البير ادمون اميل حبش	فلسطيني	رئيس ادارة الائتمان	

نسعى في بنك القدس للحفاظ على علاقة مثمرة مع المساهمين والمستثمرين من خلال الرد على استفساراتهم والتواصل الدائم معهم

ويتم اىصال المعلومات الى المساهمين من خلال:

- التقرير السنوي الذي يرسل سنويا مع دعوة الهيئة العامة من خلال البريد الالكتروني
- فروع البنك المنتشرة
- الموقع الإلكتروني للبنك

بلغت مجموع رواتب ومكافئات الادارة التنفيذية العليا 1,981,412 دولار كما في 31 كانون أول 2022 مقارنة مع 1,818,553 دولار للعام 2021.

مسائل أحييت للتصويت
لا يوجد

عقود مع شركات ذوي صلة
لا يوجد

البيانات المالية

لا يوجد إختلاف بين البيانات المالية الأولية وبين البيانات المالية المدققة من المدقق الخارجي

المدقق الخارجي

قام بتدقيق حسابات البنك للعام 2022 شركة ايرنست و يونغ وبلغت أتعاب المدقق الخارجي 104,400 دولار أمريكي

نشاط التداول لعام 2022

ملخص نشاط التداول في العام 2022 لسهم بنك القدس

البيان	2021	2022	قيمة التغير	نسبة التغير
عدد الأسهم المتداولة	16,306,298	14,213,467	-2,092,831	-12.83%
قيمة الأسهم المتداولة	24,796,462	22,929,059	1,867,403-	-7.53%
عدد الصفقات المنفذة	2,231	2,371	140	6.28%
أعلى سعر تداول دولار	1.69	1.71	0.02	1.18%
سعر الإغلاق في نهاية السنة دولار	1.54	1.61	0.07	4.55%

نفقات أعضاء مجلس الإدارة 2022

المجموع / دولار	بدل تنقلات وسفر	بدل حضور اجتماعات المجلس واللجان	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة عن عام 2022	الحضور	عدد جلسات المجلس	الاسم
91,750	750	11,000	80,000	6	6	أكرم عبد اللطيف جراب
74,984	1,984	23,000	50,000	6	6	دريد أكرم عبد اللطيف جراب
52,750	750	12,000	40,000	6	6	هيئة التقاعد الفلسطينية ممثلة ب عدنان أبو الحمص
64,500	1,500	23,000	40,000	6	6	وليد نجيب الأحمد
76,500	1,500	35,000	40,000	6	6	عاهد فايق بسيسو
46,000	-	6,000	40,000	6	6	شركة الشروق للاستثمارات المالية والعقارية (ممثلة بالسيد إبراهيم عبدالفتاح أبو دية)
51,000	-	11,000	40,000	6	6	البنك الأردني الكويتي (ممثلا بالسيد هيثم البطيخي)
51,750	750	11,000	40,000	6	6	ربي مسروجي العلمي
52,500	1,500	11,000	40,000	6	6	صالح جبر احמיד
51,000	-	11,000	40,000	4	6	د . حامد عبد الغني جبر
55,000	-	15,000	40,000	6	6	منتصر عزت أبو دواس
55,250	2,250	13,000	40,000	6	6	د. ماجد عوني أبو رمضان
722,984	10,984	182,000	530,000			المجموع
113,920	-	29,120	84,800			ضريبة القيمة المضافة
836,904	10,984	211,120	614,800			مجموع نفقات مجلس الإدارة شامل ضريبة القيمة المضافة للعام 2021

جدول الأعمال المقترح لاجتماع الهيئة العامة العادية " الثامن والعشرون " لبنك القدس

- تلاوة تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2022 والمصادقة عليه.
- تلاوة تقرير مدقق حسابات الشركة للسنة المالية المنتهية في 31/12/2022 ومناقشة البيانات المالية للشركة للسنة المالية المنتهية في 31/12/2022 والمصادقة عليها.
- ابراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2022.
- المصادقة على صرف مكافأة أعضاء مجلس الإدارة عن العام 2022.
- انتخاب مدققي حسابات البنك الخارجين عن العام 2023 وتفويض مجلس الإدارة بتحديد اتعابهم.
- المصادقة على توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة %10.
- أية أمور أخرى تقترح الهيئة العامة ادراجها في جدول أعمال الاجتماع وتدخّل في نطاق الاجتماع العادي للهيئة العامة على أن يكون ادراج هذا الاقتراح في جدول الأعمال بموافقة عدد من المساهمين يمثلون ما لا يقل عن %10 من أسهم الشركة.

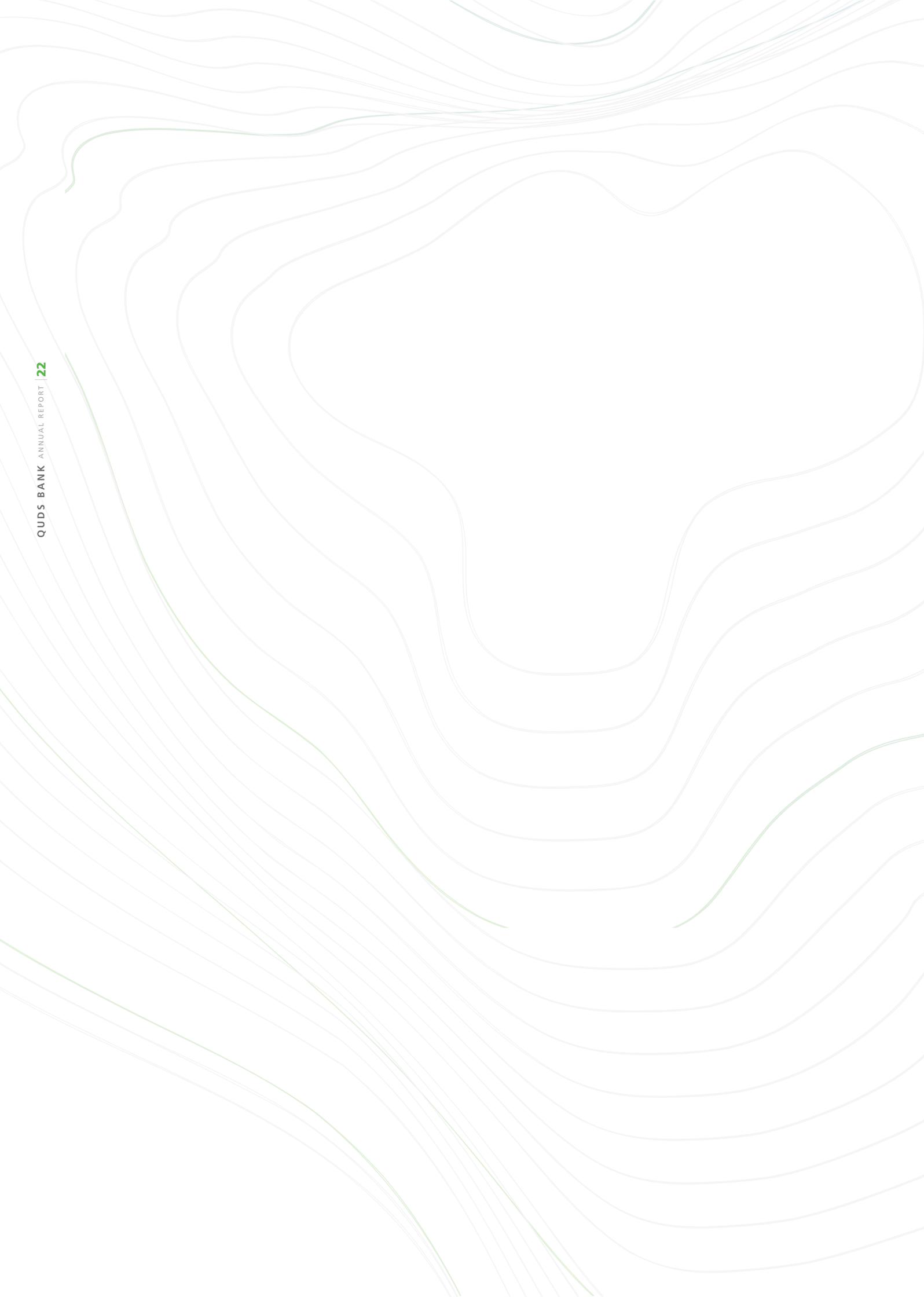
جدول الأعمال المقترح لاجتماع الهيئة العامة غير العادية لبنك القدس

- المصادقة على سياسية منح المكافآت والحوافز لمجلس الإدارة
- الموافقة على توصية مجلس الإدارة لرفع رأس المال المُصرّح به للمصرف من 100 مليون دولار أمريكي إلى 125 مليون دولار أمريكي خلال الخمس السنوات القادمة

اقرارات مجلس الادارة

عملاً بتعليمات الافصاح والتعليمات الصادرة عن سلطة النقد الفلسطينية وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية:

- يقر مجلس الادارة وبحسب علمه واعتقاده بعدم وجود أية أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية عمل البنك.
- يقر مجلس الادارة بمسؤوليته عن اعداد البيانات المالية لسنة 2022 وأنه يتوفر في البنك نظام رقابة فعال.
- يقر مجلس الادارة بصحة ودقة اكمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي للعام 2022.
- يلتزم البنك بأسس الحوكمة المعمول بها وتشكيلة اللجان التابعة لمجلس الادارة.



الحوكمة

شفافية والتزام



الإلتزام بالحاكمة المؤسسية

إنطلاقاً من رؤية البنك الإستراتيجية وإيمان مجلس الإدارة بأهمية ممارسات وتطبيقات الحاكمة المؤسسية السليمة، والتشريعات التي تحكم أعمال البنوك، وتعليمات سلطة النقد الفلسطينية، والممارسات الدولية التي تضمنتها توصيات لجنة بازل حول الحاكمة المؤسسية بالإضافة الى دليل القواعد والممارسات الفضلى لحوكمة المصارف في فلسطين، وانطلاقاً من رسالة البنك في تقديم افضل الخدمات المصرفية على أسس عصرية لكافة شرائح المجتمع الفلسطيني يلتزم مجلس الادارة بتطبيق دليل الحاكمة المؤسسية بما يتوافق مع بيئة العمل المصرفي الفلسطينية والاطر التشريعية والقانونية النازمة لأعمال البنك وتعليمات هيئة سوق راس المال وبورصة فلسطين.

هذا ويقوم البنك بمراجعة هذا الدليل وتطويره وتعديله من وقت لآخر لمواكبة آخر التطورات والتعليمات بالخصوص ونشره ضمن التقرير السنوي وعلى الموقع الإلكتروني للبنك وللجمهور عند الطلب.

دور رئيس مجلس الإدارة

يراعى في منصب رئيس مجلس الإدارة ما يلي :

- ✪ الفصل بين مناصبي رئيس المجلس والرئيس التنفيذي.
- ✪ ان لا تربطه بالمدير العام اي قرابة دون الدرجة الثالثة .
- ✪ الفصل في المسؤوليات بين رئيس المجلس والرئيس التنفيذي بموجب تعليمات كتابية مقرة من المجلس، على أن يتم مراعاة مراجعتها كلما اقتضت الحاجة لذلك .
- ✪ رئيس مجلس الإدارة يمارس جميع المهام والصلاحيات الممنوحة له بموجب القوانين النافذة في فلسطين وتعليمات سلطة النقد الفلسطينية، ويقوم بممارسة الصلاحيات والمهام المفوضة إليه من المجلس.

ويقوم رئيس مجلس الإدارة بالأدوار الرئيسية التالية :

1 الاشراف على جميع أعمال البنك، وهو مسؤول أمام مجلس الادارة عن الاشراف ومتابعة سير أعمال البنك وعن متابعة تنفيذ السياسة التي يرسمها المجلس لتحقيق أهداف البنك وغاياته، ويقوم بمتابعة وتقييم الأداء العام للبنك وفقاً للاستراتيجيات والخطط والأهداف والسياسات والموازنات المعتمدة من قبل مجلس الإدارة .

2 يتأكد رئيس المجلس من توفر تحكم مؤسسي عالي المستوى وفعال لدى البنك، ويقوم بانشاء والمحافظة على علاقات جيدة وبناءة تقوم على أساس الحاكمة المؤسسية بين اعضاء المجلس والادارة التنفيذية ، ويساهم في ترويج ثقافة مؤسسية في مجلس الادارة من خلال العمل على خلق ثقافة النقد البناء وتشجيع تبادل وجهات النظر بين اعضاء المجلس خلال الاجتماعات، كما يتأكد من وصول المعلومات الملائمة والكافية وفي الاوقات المناسبة لكافة اعضاء المجلس والمساهمين .

مسؤوليات مجلس الإدارة :

✪ يتحمل مجلس ادارة البنك المسؤوليات المتعلقة بادارة البنك وسلامة اوضاعه المالية واعتماد البيانات المالية الدورية المراجعة من قبل المدقق الخارجي ، والتوصية للهيئة العامة لاعتماد المدقق الخارجي للبنك، والتأكد من تلبية متطلبات سلطة النقد الفلسطينية ورعاية مصالح المساهمين والمودعين والدائنين والموظفين والجهات الاخرى ذات العلاقة، والتأكد من أن ادارة البنك تتم بشكل حصيف وضمن اطار القوانين والتعليمات النافذة وسياسات البنك الداخلية.

✪ رسم السياسة العامة للبنك بما يشمل وضع الاستراتيجيات والاهداف وسياسات العمل وتطويرها بشكل دوري والتأكد من التزام الادارة التنفيذية بها.

✪ مجلس ادارة البنك هو الجهة المخولة بالموافقة على الهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي لكافة مستويات البنك وكذلك الموافقة على السياسات وخطط عمل البنك والتي من ضمنها الموافقة على سياسة المخاطر واجراءات عملها مع التأكد من وجود الية لقياس هذه المخاطر ووضع الحدود اللازمة لها، وكذلك السياسة الائتمانية والاستثمارية وسياسة التوظيف والتعيين وتقييم الاداء وسياسة الضبط الداخلي.

يقوم مجلس الادارة باختيار اعضاء الادارة التنفيذية العليا للبنك وكذلك الخبراء والاستشاريين وفق سياسة التوظيف والتعيين المعتمدة من المجلس ، وتحديد رواتبهم ومكافاتهم وتقييمهم بشكل سنوي ، مع تأكد المجلس من وجود خطة تعاقب لاعضاء الادارة العليا تضمن توفر بدلاء مؤهلين لادارة شؤون البنك .

يقوم مجلس ادارة البنك بالاشراف والرقابة على أنشطة البنك وفق القوانين والتعليمات والقرارات النافذة والانظمة الداخلية للبنك وبما ينسجم مع مبادئ الحكم المؤسسي السليم وطلب التقارير اللازمة في المواعيد المناسبة من الادارة.

يقوم مجلس ادارة البنك بتطوير اطار عام للادارة يشتمل على هيكل تنظيمي مناسب يبين خطوط السلطة والمسؤولية ومستويات الادارة ، ونظام متكامل للتحكم المؤسسي، ونظام الرقابة والضبط الداخلي، ونظام لادارة المخاطر، وسياسة لمراقبة الامتثال ومكافحة عمليات غسل الاموال ومعيار للسلوك والاخلاقيات . وسياسة لادارة عمليات الخزينة وتعليمات وقواعد لمنع عمليات الاحتيال والتزوير .

يقوم أعضاء مجلس ادارة البنك بممارسة واجباتهم تجاه البنك بولاء وعناية ويقومون بالتأكد من وجود الاليات التي تضمن توافق البنك مع كافة التشريعات والانظمة والقوانين، ويقوم أعضاء مجلس الادارة عند ممارستهم لنشاطاتهم بتجنب تعارض المصالح او التي تظهر كتعارض للمصالح، ويلتزمون بتوفير الوقت والجهد اللازم للوفاء بمسؤولياتهم تجاه البنك .

يقوم مجلس ادارة البنك من خلال لجنة الترشيحات والمكافات والحاكمة المؤسسية بتقييم اداء المجلس ككل مرة واحدة على الاقل سنويا

يقوم مجلس الادارة بتقييم المدير العام سنويا .

يقوم مجلس الادارة بتقييم دوائر (المخاطر، الامتثال، التدقيق الداخلي، مكافحة غسل الاموال) .

تحديد اطار شهية المخاطر في المصرف ، والتأكد من موائمتها للاهداف الاستراتيجية وراس المال والخطط المالية ووممارسات منح المكافات والحوافز ، ونشر اطار شهية المخاطر على كافة المستويات في المصرف من خلال تطوير وثيقة لشهية المخاطر تمكن كافة الاطراف من فهمها بسهولة.

المسؤوليات التنظيمية بهدف التنسيق بكفاءة وفعالية بين وحدات الاعمال حتى لا تكون هناك ثغرات في الضوابط الداخلية وضمان عدم الازدواجية بين المهام (والتي تعرف بنموذج خطوط الدفاع الثلاث).

يتوجب على المجلس بالشراكة مع الادارة التنفيذية ومسؤول المخاطر تطوير اطار لشهية لشهية المخاطر لدى المصرف ووضع الاجراءات اللازمة لضمان الالتزام به ومراقبته ، بحيث تتضمن حوكمة المخاطر ثقافة قوية للمخاطر وادارتها بالاضافة الى تحديد جيد لمسؤوليات ادارة المخاطر ووظائف الرقابة الداخلية.

يجب أن يقوم المجلس وبحد أدنى مرة واحدة في السنة بمراجعة خطة الإحلال التي تشمل السياسات والمبادئ الخاصة باختيار الخلف للمدير العام/ التنفيذي في الحالات الطارئة وفي سياق الأعمال العادية للمصرف والموافقة على هذه الخطة، ويجب أن تشمل على تقييم للخبرة والأداء، والمهارات، والممارسات الوظيفية للمرشحين المحتملين لمنصب المدير العام/ التنفيذي.

- يتم عقد اجتماعات مجلس الإدارة دورياً وحسب متطلبات القوانين والتعليمات النافذة والمعمول بها وبحد أدنى مرة واحدة على الأقل كل شهرين، ويتم توضيح المواضيع الرئيسية في جدول أعمال كل اجتماع لضمان تغطية كافة المواضيع.
- يوفر البنك المعلومات الكافية لأعضاء مجلس الإدارة قبل عقد الاجتماعات لتمكينهم من الوصول الى قرارات سليمة، ويتم توزيع مسودة محاضر الاجتماعات بما تم التوصل اليه من نتائج خلال سبعة أيام من تاريخ انعقاد الاجتماع موقعة من كافة أعضاء المجلس ويتم تزويد سلطة النقد الفلسطينية بمحضر كل اجتماع للمجلس خلال شهر من تاريخ الاجتماع .
- يتولى المجلس تحديد وظيفة ومهام أمين سر المجلس بشكل رسمي وكتابي ويتم تعيينه او تنحيته بموجب قرار من المجلس على ان يتم مراعاة توفر الخبرة والمعرفة اللازمة للقيام بالمهام الموكلة اليه وذلك لاهمية الدور الذي يقوم به من توثيق لكافة محاضر الاجتماعات والقرارات المتخذة من قبل المجلس واللجان المنبثقة.
- لا يجوز لأي عضو أن يشارك في عضوية أكثر من ثلاثة مجالس إدارة شركات مساهمة عامة بشرط عدم وجود تضارب في المصالح، ولا يجوز للمجلس أن يقترح انتخاب أو إعادة انتخاب أي عضو يشارك في مجلس إدارة أكثر من ثلاث شركات.
- يقوم المجلس بمراجعة مدى استقلالية كل واحد من الأعضاء المستقلين مرة في السنة على الأقل وذلك على ضوء المصالح التي يتم الإفصاح عنها من قبلهم، ويقوم كل واحد من الأعضاء المستقلين بتقديم المعلومات الضرورية والمحدثة اللازمة لهذا الغرض.

لجان مجلس الإدارة

- مجلس الإدارة هو المسؤول النهائي عن ادارة أعمال البنك وشؤونه، ولزيادة فعالية اداء المجلس ولمساعدته في ادارة البنك بصورة سليمة فقد تم تشكيل لجان تساعد على القيام بمهامه وواجباته بشفافية وبكفاءة عالية، وترفع هذه اللجان تقريرها الى مجلس الإدارة، ويتم تحديد مهام وواجبات وصلاحيات ومسؤوليات هذه اللجان والفترة الزمنية لها كتابيا من قبل مجلس الإدارة وفقا للقوانين والتعليمات النافذة والمعمول بها .
- يتم تعيين الاعضاء في لجان مجلس الإدارة بطريقة رسمية وشفافة، ويتم الإفصاح عن أسماء أعضاء اللجان وملخص مسؤولياتهم ومهامهم في التقرير السنوي للبنك، ويحق لكل لجنة منبثقة عن مجلس الإدارة الاتصال المباشر مع الإدارة التنفيذية للبنك من خلال رئيس مجلس الإدارة والمدير العام .
- ينبثق عن مجلس الإدارة في البنك (سنة حسب دليل الحاكمية المعتمد) لجان رئيسية وهي (اللجنة التنفيذية ، لجنة التدقيق، لجنة المخاطر والامثال ولجنة الحاكمية المؤسسية والترشيحات والمكافآت بالاضافة الى لجنة الاستثمار) ولكل لجنة مهام تحدد من مجلس الإدارة وفق القوانين والتعليمات، ويتم تشكيل لجان اخرى متخصصة من أعضاء مجلس الإدارة عند الحاجة بهدف التعامل مع معطيات محددة في حينه ويمكن دمج عدة لجان معا اذا وجد ذلك مناسبا

أ. اللجنة التنفيذية :

تم انتخاب اللجنة التنفيذية من أربعة اعضاء من مجلس الادارة بهدف التأكد من التزام الادارة التنفيذية بالسياسات الائتمانية والاستثمارية وبالصلاحيات المحددة من مجلس الادارة، ويتمتع جميع أعضاء اللجنة بالمعرفة والمهارات والخبرات المطلوبة، وتعمل اللجنة تحت اشراف مجلس الادارة وترفع تقاريرها وتوصياتها بنتائج اعمالها اليه، وتجتمع اللجنة بصفة دورية بحضور المدير العام او من ينوبه، ويتم اعداد محاضر لهذه الاجتماعات بشكل اصولي، وتقوم اللجنة بالمهام والواجبات المنصوص عليها في القوانين والتشريعات وتعليمات سلطة النقد الفلسطينية بالإضافة الى أفضل الممارسات وارشادات لجنة بازل للرقابة المصرفية وللجنة دعوة من تراه مناسباً.

وتتولى اللجنة القيام بالمهام الرئيسية :

- 🌀 اجازة معاملات الائتمان والاستثمار التي تتجاوز صلاحيات الادارة التنفيذية .(من مهام لجنة الاستثمار حسب دليل الحاكمية المعتمد)
- 🌀 وضع السياسة الائتمانية والاستثمارية للبنك وشروط منح التسهيلات والضمانات والسقوف الائتمانية وحدود صلاحيات اللجان التنفيذية بما يتوافق مع القوانين وتعليمات سلطة النقد الفلسطينية ومراجعتها وتحديثها بشكل دوري وبما يتناسب مع التطورات في البيئة الاقتصادية والسياسة المصرفية والتغيرات في وضع البنك .
- 🌀 التأكد من التزام الادارة التنفيذية بالسياسات الائتمانية وبالصلاحيات التي يحددها مجلس الادارة
- 🌀 دراسة وضع الديون المتعثرة القائمة ووضع الخطط اللازمة للعمل على تخفيضها والتأكد من مدى كفاية المخصصات مقابلها وفقاً لتعليمات سلطة النقد الفلسطينية اضافة الى تقديم التوصيات المتعلقة باعدام هذه الديون .
- 🌀 رفع التقارير الدورية الى مجلس الادارة حول وضع المحفظة الائتمانية من حيث حجمها والتطورات الناشئة عليها والتسهيلات المصنفة والمخصصات المعدة لمواجهة أية خسائر وجهود المتابعة والتحصيل وكذلك محافظ البنك الاستثمارية وأية تغيرات تطرأ على وضع هذه الاستثمارات
- 🌀 اقرار الخطط التسويقية المعدة من الادارة التنفيذية لمنع التسهيلات الائتمانية بكافة اشكالها.
- 🌀 اجازة معاملات الائتمان التي تتجاوز صلاحية الادارة التنفيذية او رئيس مجلس الادارة

ب. لجنة التدقيق :

تم انتخاب لجنة التدقيق من ثلاثة اعضاء من المجلس غير التنفيذيين، ويتمتع جميع أعضاء اللجنة بمؤهلات علمية وخبرة عملية في المحاسبة والادارة الماليه، وتعمل اللجنة تحت اشراف مجلس الادارة وترفع تقاريرها وتوصياتها بنتائج اعمالها اليه، وتجتمع اللجنة بصفة دورية اربع مرات بالسنة

وتتولى اللجنة المهام الرئيسية التالية :

- 🌀 الاشراف على المدققين الخارجيين والداخليين ومراقبة مدى شمولية أعمالهم ونزاهة ودقة المعلومات المالية التي يتم تزويدها لمجلس الادارة والمساهمين والمستخدمين الاخرين .
- 🌀 مراجعة الملاحظات الواردة في تقارير سلطة النقد الفلسطينية والمدقق الخارجي والداخلي ومتابعة الاجراءات المتخذة بشأنها.
- 🌀 التأكد من كفاية وكفاءة اجراءات الرقابة الداخلية في البنك والتأكد من درجة التزام البنك بالقوانين والانظمة والتعليمات الصادرة عن سلطة النقد الفلسطينية وكذلك القواعد الصادرة عن مجلس الادارة والتشريعات الاخرى السارية في فلسطين.
- 🌀 مراجعة البيانات المالية الدورية والمعلومات المالية الاخرى قبل عرضها على مجلس الادارة للتحقق من سلامتها وفق المبادئ المحاسبية المتبعة ومتطلبات سلطة النقد الفلسطينية والقوانين وكفاية المخصصات اللازمة .
- 🌀 توفير الاستقلالية اللازمة لادارة التدقيق الداخلي لاداء مهامها والموافقة على ترشيح مدير دائرة التدقيق أو الاستغناء عن خدماته وادائه وتقييمه السنوي ووضع اليات واضحة لمسائلة دائرة التدقيق بما يضمن قيامهم بالمهام والمسؤوليات المناطة بهم واعتماد صلاحيات ومسؤوليات دائرة التدقيق .
- 🌀 دراسة التقارير المالية قبل عرضها على مجلس الادارة وتقديم توصيات بشأنها ومن ضمنها التقارير حول أي تغيير في السياسات المحاسبية المتبعة أو أي تغيير يطرأ على حسابات البنك جراء عملية التدقيق أو اقتراحات مدقق الحسابات، والتأكد من دقة الاجراءات المحاسبية والرقابية وسلامتها ومدى التقييد بها .
- 🌀 التوصية لمجلس الادارة بخصوص ترشيح/تعيين/ انهاء عمل/ مكافأة مدقق الحسابات الخارجي وانتخابه من قبل الهيئة العامة والتأكد من استيفائه لشروط ومتطلبات سلطة النقد الفلسطينية والقوانين والتشريعات النافذة والمعمول بها .
- 🌀 وضع معايير الافصاح والشفافية ورفعها لمجلس الادارة للمصادقة عليها .
- 🌀 التنسيق مع لجنة ادارة المخاطر بما يكفل بيان وضع البنك المالي وأدائه .
- 🌀 دراسة أي مسألة تعرض عليها من مجلس ادارة البنك أو اي مسألة ترى اللجنة ضرورة بحثها وابداء الرأي بشأنها .
- 🌀 مراجعة التقارير المعدة من دائرة التدقيق الداخلي ومتابعة تصويب المخالفات.

ت. لجنة المخاطر والإمتثال ومكافحة عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب:

تم انتخاب لجنة المخاطر والامتثال من ثلاثة اعضاء من المجلس، ويتمتع جميع اعضاء اللجنة بالمعرفة والمهارات والخبرات المطلوبة، وتعمل اللجنة تحت اشراف مجلس الادارة وترفع تقاريرها وتوصياتها بنتائج اعمالها اليه، وتجتمع اللجنة بصفة دورية ويتم اعداد محاضر لهذه الاجتماعات بشكل اصولي، وتقوم اللجنة بالمهام والواجبات المنصوص عليها في القوانين والتشريعات وتعليمات سلطة النقد الفلسطينية بالاضافة الى أفضل الممارسات وارشادات لجنة بازل للرقابة المصرفية ولجنة دعوة من تراه مناسباً.

وتتولى اللجنة القيام بالمهام الرئيسية:

مراجعة سياسات واستراتيجيات إدارة المخاطر التي تواجه عمل البنك بكافة فئاتها ومنها على سبيل المثال لا الحصر (مخاطر الائتمان، مخاطر السوق، مخاطر التشغيل، مخاطر السيولة، مخاطر التركزات الائتمانية، مخاطر أسعار الفائدة.... الخ) وذلك قبل رفعها إلى مجلس الإدارة لاعتمادها.

تحديد أساليب وآليات تخفيف المخاطر بشكل ينسجم مع المتطلبات الرقابية المرعية في هذا الشأن وذلك بهدف الحد من أثر تلك المخاطر على سلامة ومتانة الوضع المالي للبنك.

تقع على عاتق الإدارة التنفيذية للبنك مسؤولية تنفيذ السياسات والاستراتيجيات والأساليب المشار إليها أعلاه وذلك تحت إشراف لجنة إدارة المخاطر والامتثال

الحصول على مقترحات من الإدارة التنفيذية للبنك حول هيكل دائرة المخاطر وعملية تطويرها وبحيث تقوم اللجنة بمراجعة المقترحات وإدخال أي تعديلات عليها ليصار إلى رفعها إلى مجلس الإدارة لاعتمادها.

تتولى لجنة المخاطر والامتثال مسؤولية مواكبة التطورات السريعة والتعقيدات المتزايدة التي تطرأ على إدارة المخاطر داخل البنك وتقوم اللجنة برفع تقارير دورية حولها إلى مجلس الإدارة. الحصول على كافة المعلومات عن أي مسألة تدخل ضمن مهامها.

مراجعة تقارير دائرة مراقبة الامتثال في البنك ومتابعة التزامها بدليل اجراءات العمل ومن مدى شمول تقاريرها لكافة نواحي العمل وفق متطلبات سلطة النقد ذات العلاقة ، وذلك بهدف الوصول الى أقصى درجات الامتثال للقوانين والتعليمات والانظمة والممارسات المصرفية السليمة.

ث. لجنة الحاكمية المؤسسية:

تم انتخاب لجنة الحاكمية المؤسسية من ثلاثة أعضاء من المجلس غير التنفيذيين لتنسيق وتطبيق سياسة الحوكمة ويتمتع جميع أعضاء اللجنة بالقدرة على قراءة وفهم القوائم المالية والقدرة على التنسيق والربط بين الادارة والمهام المكملة للجنتي الحوكمة والتدقيق كما يتمتع اعضاءها بالخبرة القانونية والمصرفية ، وتعقد اجتماعاتها مرتين بالسنة.

وتتولى اللجنة القيام بالمهام الرئيسية :

الإشراف على تطبيق سياسة الحوكمة وذلك بالعمل مع الادارة ولجنة التدقيق تزويد المجلس بالتقارير والتوصيات بناء على النتائج التي تتوصل اليها من خلال القيام بمهامها بما يشمل تقييم مدى الالتزام بدليل حوكمة المصارف ومقترحاتها لتعديل الدليل حتى يتوافق مع الممارسات الفضلى.

اعداد ومراجعة دليل الحاكمية المؤسسية للبنك حسب القوانين والتشريعات والتعليمات الصادرة بهذا الخصوص

وضع الاجراءات الكفيلة للتحقق من البنود الواردة في هذا الدليل والتقييد بها .

متابعة التطورات والمستجدات التي تطرأ بهذا الخصوص .

مراجعة سنوية للدليل والتأكد من نشرة على اوسع نطاق .

التأكد من قيام الادارة التنفيذية بواجبها فيما يتعلق بالرقابة المناسبة على اعمال البنك والقيام بدورها حسبما هو منصوص عليه في تعليمات انظمة الضبط والرقابة الداخلية الصادرة عن سلطة النقد الفلسطينية.

تتألف اللجنة من ثلاثة اعضاء من المجلس غير التنفيذيين ويتمتع جميع اعضاء اللجنة بالمعرفة والمهارات والخبرات المطلوبة لاتخاذ قرارات مستقلة وموضوعية ، وتعمل اللجنة تحت اشراف مجلس الادارة وترفع تقاريرها وتوصياتها بنتائج أعمالها الية ، وتجتمع اللجنة بصفة دورية بحضور المدير العام او من ينوب عنه مرتين سنوياً على الاقل ويتم اعداد محاضر لهذه الاجتماعات بشكل اصولي.

وتتولى اللجنة القيام بالمهام التالية :

❶ اعداد المعايير واعتمادها من المجلس للشروط والمؤهلات الواجب توافرها في اعضاء المجلس من حيث المهارات والخبرات واية عوامل أخرى تراها مناسبة.
❷ اعداد تقرير يتقدم به المجلس للمساهمين لانتخاب أو اعادة انتخاب الاعضاء بحيث يتضمن ما يلي:

أ- فترة العضوية والتفاصيل الشخصية والمؤهلات المهنية ومعلومات عن عضوية المرشح في مجالس ادارات مصارف وشركات أخرى وتفاصيل المناصب الاخرى التي يشغلها المرشح وتفاصيل العلاقات والقرابة بين المرشح والبنك من جهة والمرشح والاعضاء الاخرين من جهة أخرى.

ب- تقديم بياناً بأنه قد تحقق من استيفاء المتطلبات الواردة في تعريف العضو المستقل عند تعيينه.

❸ تقديم التوصيات للمجلس حول التغييرات التي تعتقد اللجنة أنها مطلوبة بالنسبة لعدد اعضاء المجلس او اي من اللجان المنبثقة عنه

❹ تحديد الاعضاء المؤهلين وتقديم التوصيات للمجلس حول الشخص المرشح لشغل مقعد في حال وجود شاغر في اي من لجان المجلس.

❺ الاشراف على تصميم نظام المكافآت والحوافز والتأكد من توافقه مع ثقافة المصرف واستمرارية الاعمال على المدى الطويل وشهية المخاطر، اضافة الى توافقه مع الاداء والبيئة الرقابية.

❻ الاشراف على سياسات الموارد البشرية بشكل عام

❼ دراسة مدى اهلية جميع المرشحين المقترحين لعضوية المجلس من المساهمين واي مرشحين تقترح الادارة اسمائهم.

❽ تقديم توصيات للمجلس بين الحين والآخر حول التغييرات التي تعتقد اللجنة انها ضرورية في هيكل الادارة او الاوصاف الوظيفية للمسؤولين الرئيسيين.

❾ وضع خطة مناسبة لإحلال رئيس واعضاء مجلس الادارة والمسؤولين الرئيسيين واستبدالهم في الحالات الطارئة او عند ظهور شواغر.

- 🌀 تقييم اداء المجلس واداء جميع اللجان وجميع الاعضاء مرة واحدة في السنة على الاقل.
- 🌀 إعداد سياسة المكافآت والحوافز ورفعها للمجلس للموافقة عليها والاشراف على تطبيقها.
- 🌀 اجراء مراجعة دورية لسياسة المكافآت والحوافز او عندما يوصي المجلس بذلك وتقديم التوصيات الى المجلس لتعديل او تحديث السياسة.
- 🌀 اجراء تقييم دوري حول مدى فعالية وكفاية سياسة منح المكافآت وذلك لضمان تحقيق اهدافها.
- 🌀 التأكد من وجود تجانس بين فترة صرف المكافآت وتحقق الايراد بشكل فعلي.
- 🌀 تقديم التوصيات للمجلس بخصوص مستوى ومكونات مكافآت وبدلات رئيس وأعضاء المجلس والمسؤولين الرئيسيين في المصرف.
- 🌀 التأكد من ان سياسة المكافآت والحوافز تأخذ بعين الاعتبار كافة أنواع المخاطر التي يتعرض لها المصرف عند تحديد المكافآت.
- 🌀 التأكد من توافق سياسة منح المكافآت والحوافز مع تعليمات سلطة النقد والنظام الداخلي للمصرف.

ج- إضافة مهام لجنة الإستثمار

6. بيئة ونظام الرقابة والضبط الداخلي

- 🌀 تم بناء نظام الرقابة والضبط الداخلي للبنك استنادا الى الاطار العام لنظام الرقابة الداخلية والى تعليمات سلطة النقد الفلسطينية والقوانين والارشادات النافذة بالخصوص .
- 🌀 يتم مراجعة هيكل انظمة الضبط والرقابة الداخلية من قبل المدقق الداخلي والخارجي مرة واحدة على الاقل سنويا .
- 🌀 يقوم البنك باضافة بيان في التقرير السنوي حول كفاية انظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية .
- 🌀 يضطلع مجلس الادارة بمسؤولياته بالاعتماد على اطار عام للرقابة الداخلية وذلك بهدف التحقق من فعالية وكفاءة العمليات ومصداقية التقارير المالية والتقيد بالقوانين والتعليمات النافذة.
- 🌀 توفير اجراءات تضمن وصول المعلومات لمتخذي القرار في الوقت المناسب بما فيها خطة الطوارئ .
- 🌀 استقلالية دوائر التدقيق والامتثال ودائرة مكافحة عمليات غسل الاموال و تمويل الارهاب وادارة المخاطر.

التدقيق الداخلي :

يدرك البنك ان وجود دائرة تدقيق داخلي فعالة والتي تعتبر خط الدفاع الثالث في البنك، يساهم في اضافة قيمة نوعية للبنك وتحسين عملياته، ويساعد البنك في تحقيق اهدافه بايجاد منهجية منظمة لتقييم وتحسين كفاءة عمليات الحوكمة و ادارة المخاطر والرقابة الداخلية.

وفيما يلي أهداف ومهام دائرة التدقيق الداخلي :

وضع ميثاق التدقيق الداخلي واعتماده من مجلس الادارة لتحديد الادوار والمسؤوليات والصلاحيات الخاصة بالدائرة.

اعداد خطة تدقيق سنوية مبنية على المخاطر وتعتمد من لجنة التدقيق التابعة لمجلس الادارة.

فحص وتقييم درجة ملائمة وفاعلية انظمة الضبط الداخلي والالية التي تتم فيها انجاز للمهام الموكلة لكافة دوائر واقسام البنك للحد من المخاطر المرتبطة بها.

اعداد تقارير دورية حول مدى كفاية انظمة الضبط والرقابة الداخلية للحد من المخاطر التي يتعرض لها البنك والارتقاء بالبيئة الرقابية الى المستويات المقبولة .

تقوم دائرة التدقيق الداخلي برفع تقاريرها الى لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة وإلى الإدارة التنفيذية العليا في البنك.

دائرة الإمتثال :

في إطار تعزيز التزام وتوافق البنك مع متطلبات لجنة بازل، فقد تم إنشاء دائرة الامتثال كدائرة مستقلة تعنى بالاشراف على الالتزام بالانظمة والقوانين والتشريعات الصادرة عن الجهات الرقابية المختلفة وذلك للوصول الى الممارسات المصرفية السليمة، وعلى صعيد دائرة الامتثال فقد تم حصر كافة القوانين والانظمة والتعليمات النازمة للبنك وتثقيف وتوعية كافة الموظفين بمفهوم الامتثال من خلال ورشات العمل والدورات التدريبية ، كما يحرص البنك على ضمان استقلالية دائرة الامتثال وضمان استمرار رفدها

وفيما يلي الإطار العام لعمل إدارة الامتثال:-

- إعداد دليل الامتثال ومراجعته وتحديثه بشكل دوري وكلما دعت الحاجة الى ذلك.
- إعداد منهجية فعالة لضمان امتثال البنك لجميع القوانين والتشريعات النافذة وأي إرشادات وأدلة ذات علاقة .
- رفع التقارير الدورية حول نتائج اعمالها ومراقبتها للامتثال الى لجنة المخاطر والامتثال المنبثقة عن مجلس الادارة.
- تقييم ومتابعة تطبيق الحاكمة المؤسسية في البنك
- متابعة تطبيق والالتزام بقانون الامتثال الضريبي على الحسابات الامريكية (FATCA).

دائرة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب :

يطبق بنك القدس أفضل المعايير الدولية والمحلية المتعلقة بمكافحة عمليات غسل الاموال وتمويل الارهاب، كما يهدف البنك لضمان الامتثال التام لجميع القوانين والانظمة والتعليمات وقواعد السلوك والمعايير والممارسات المصرفية السليمة الصادرة عن الجهات الرقابية والاشراافية، وفي ضوء التطورات الدولية وانسجاما مع الممارسات الفضلى في مجال مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب، حيث تبنت ادارة البنك ومجلس ادارته هذا التوجه وأولت الاهتمام الكامل فيما يتعلق بمكافحة عمليات غسل الاموال وتمويل الارهاب، وذلك من حيث تأسيس دائرة مستقلة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب وتعيين الكادر البشري المؤهل، واعتماد اجراءات عمل وسياسيات لمكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب في البنك، وتقديم الدعم اللازم للدائرة بما يمكنها من القيام بمهامها بالشكل المطلوب وممارسة صلاحياتها باستقلالية، والاستمرارية في توفير ودعم الدائرة بالانظمة الآلية اللازمة لضمان الالتزام بالعقوبات المالية المستهدفة حسب سياسات البنك ورصد العمليات المشبوهة والغير اعتيادية للحد/التقليل من مخاطر غسل الاموال و/أو تمويل الارهاب لدى البنك، وضمان عدم استغلال نظامه المالي لغايات غير مشروعة.

دائرة إدارة المخاطر :

ان الهدف الرئيسي لإدارة المخاطر في بنك القدس هو تأسيس اليات يمكن من خلالها تحديد وقياس وإدارة ومراقبة المخاطر التي تواجه البنك بفاعلية، وتمكنه من التعاطي معها ودرء أي نتائج سلبية، وتكمن الغاية من إدارة المخاطر في تعزيز مبدأ (العائد، المخاطرة) في نتائج البنك.

إن عملية إدارة المخاطر لا تعني تجنبها بشكل كامل فتعتبر المخاطر جزءاً أصيلاً من العمل المصرفي، ولذلك فإن البنك يقبل تحمل مستوى معين من المخاطر كجزء من استراتيجية البنك، ولكنه يتوقع عائد مالي وغير مالي مناسب مع درجة هذه المخاطر. وتتبع دائرة المخاطر منهجية مبنية على أساس وقائي **Preventative action** بدلا من العلاجي **Corrective action** للحد من المخاطر قبل وقوعها.

ولتحقيق الاهداف الرئيسية لعملية ادارة المخاطر على المستوى المؤسسي، تغطي نشاطات ادارة المخاطر تقييم المخاطر لدى كل من قطاعات الاعمال التالية:

قطاع الأعمال التشغيلي والمخاطر التشغيلية المصاحبة له من خلال القيام بما يلي:

استخدام الادوات المختلفة في قياس المخاطر التشغيلية وادارتها، مثل تحديث وتطوير ملفات مخاطر وحدات البنك المختلفة ووضع الاجراءات الرقابية التي تخفف من المخاطر الى الحدود المقبولة، بالاضافة الى جمع احداث المخاطر وبناء قواعد بيانات تسهل عملية ادارة المخاطر وتوفير بيانات تاريخية يمكن الاعتماد عليها في عملية سد الثغرات ومعالجتها للحفاظ على بيئة رقابية سليمة.

قطاع الاعمال الإيماني والاستثماري ومخاطر الائتمان والاستثمار المصاحبة له من خلال القيام بما يلي:

مراقبة النشاط الائتماني في البنك ومدى امتثاله للسياسات والحدود المقررة من قبل مجلس الادارة وسلطة النقد الفلسطينية والمعايير المطبقة عالمياً لتخفيض المخاطر الائتمانية الى الحدود المقبولة، بالاضافة الى دراسة المنتجات الجديدة لفحصها والتأكد من امتثالها للتعليمات والسياسات.

مراقبة سيولة واستثمارات البنك ومدى قدرتها على مواجهة الازمات المتعددة وفقاً لسياسات الخزينة والاستثمار، باستخدام ادوات ونسب مثل نسب السيولة والسيولة القانونية **Legal Liquidity**، و نسبة تغطية السيولة **LCR**، ونسبة صافي التمويل المستقر **NSFR**، بالاضافة الى اجراء اختبارات فحص الجهد **Stress Tests**، للتعرف على قدرة البنك على مواجهة الظروف الضاغطة.

تنفيذ عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال وذلك لاحتساب رأس المال الداخلي اللازم لمواجهة جميع أنواع المخاطر التي يتعرض لها البنك. وهذا يتمشى مع تحقيق أهدافها والمتمثلة بتحديد وقياس جميع أنواع المخاطر التي يواجهها البنك وذلك حسب التعليمات والمحددات والضوابط المتمثلة بتعليمات سلطة النقد الفلسطينية

قطاع التكنولوجيا وامن المعلومات والمخاطر التكنولوجية المصاحبة له من خلال القيام بما يلي:

تقييم ومراقبة مخاطر أمن المعلومات والتكنولوجيا في البنك، بهدف وضع المستويات الادارية العليا في صورة الوضع الحقيقي لمستوى مخاطر الأعمال والتحديات التي يواجهها بنك القدس، والمرتبطة باستخدام التكنولوجيا في أثناء سعيه لتحقيق أهدافه وتنفيذ عملياته ونشاطاته التجارية.

تقديم تصور واضح ورؤية مستقبلية بناءً لتحديد مسارات واستراتيجيات العمل الواجب اتباعها من اجل الاستجابة للمخاطر الامنية والتكنولوجية القائمة والتخفيف من آثارها من جهة، وتسهم بشكل مستمر في مراقبة السياسات والإجراءات والضوابط ذات العلاقة بأمن المعلومات والتكنولوجيا واقتراح التوصيات والتحسينات الواجب الأخذ بها لتعزيز كفاءة وكفاية تلك الضوابط من جهة اخرى.

مراقبة وضمان قدرة البنك على العمل ضمن الظروف الاستثنائية في ظل المتغيرات من خلال بناء خطط استمرارية العمل **Business Continuity Plan** والتقييم المسبق لاحتياجات ومتطلبات تجهيز مواقع تكنولوجيا المعلومات.

هذا وتتابع لجنة لإدارة المخاطر والامتثال ومكافحة غسل الاموال على مستوى الإدارة التنفيذية، حيث تتولى مراجعة وتقييم أعمال الدوائر المختلفة وترفع تقارير دورية عن نتائج أعمالها إلى لجنة المخاطر والامتثال ومكافحة غسل الاموال المنبثقة عن مجلس الإدارة.

7. التدقيق الخارجي

يمثل التدقيق الخارجي مستوى اخر من الرقابة على مصداقية البيانات المالية الصادرة عن أنظمة البنك المحاسبية والمعلوماتية وخاصة فيما يتعلق بابدأء الرأي الواضح والصريح في مدى عدالة هذه البيانات وعكسها للواقع الفعلي خلال فترة معينة ، ويراعى في اختيار المدقق الخارجي ان يكون معتمدا من قبل سلطة النقد الفلسطينية وان لا يكون حاصلًا على اية تسهيلات ائتمانية مباشرة او غير مباشرة من البنك ويحرص مجلس الادارة على الدوران المنتظم للمدقق وتجاربه مع المؤسسات الاخرى .

مهام ومسؤوليات المدقق الخارجي :

1. تدقيق البيانات المالية والسجلات المحاسبية للبنك بما ينسجم مع المعايير الدولية للتقارير المالية (**IFRS**) ومعايير المحاسبة الدولية (**IAS**)

2. الالتزام بمتطلبات الحد الأدنى من معايير الافصاح للبيانات المالية الصادرة عن سلطة النقد الفلسطينية .

3. التقيد بالسرية التامة بموجب قواعد السلوك المهني .

4. تزويد لجنة المراجعة والتدقيق بنسخة عن تقريره .

5. حضور اجتماعات الهيئة العامة للبنك للاستفسارات المساهمين

6. العمل على تزويد سلطة النقد الفلسطينية بنسخة عن التقرير السنوي خلال شهرين من انتهاء السنة المالية مشتملا على ما يلي :

اي مخالفات لاحكام القوانين والتعليمات الصادرة بما فيها تعليمات البنك الداخلية

رأيه حول مدى كفاية أنظمة الرقابة والضبط الداخلي ومدى كفاية المخصصات لمقابلة المخاطر المحتملة .

التحقق من عدالة البيانات التي اعطيت له خلال عملية التدقيق .

8. ميثاق أخلاقيات العمل

7. تبني البنك ميثاق اخلاقيات العمل الذي تم اقراره من مجلس الادارة وتعهد بالتزام كافة موظفي البنك به على اختلاف مستوياتهم الادارية الى جانب اعضاء مجلس ادارة البنك كما يوضح الدليل العواقب المترتبة على اي خرق لبنوده، وقد حدد هذا الميثاق اخلاق وقيم ومبادئ موظفي البنك باربعة محاور رئيسية المتمثلة بالنزاهة، الامتثال للقوانين ، الشفافية والولاء للبنك .

9. العلاقة مع المساهمين

- يقوم البنك بتطوير علاقات ايجابية مع كافة المساهمين، وفي هذا المجال يعمل البنك وبكافة السبل على تشجيع المساهمين وبخاصة صغار المساهمين على حضور الاجتماع السنوي للهيئة العامة والتشجيع على القيام بعمليات التصويت اما بشكل شخصي او توكيل شخصي في حالة غيابهم .
- يتم تزويد المساهمين بنسخة من التقرير السنوي على عناوينهم البريدية ودعوة لاجتماع الهيئة العامة وجدول اعمالها وجميع المعلومات والمواد الاعلامية الموجهة للمساهمين بشكل عام .
- حضور ممثلين عن المدققين الخارجيين الاجتماع السنوي للهيئة العامة بهدف الاجابة عن اي أسئلة قد تطرح حول التدقيق وتقرير المدقق
- دعوة ممثلين عن سلطة النقد الفلسطينية لحضور الاجتماع بهدف الاطلاع على مجريات الامور .
- انتخاب اعضاء المجلس ممن تتوفر فيهم المؤهلات والشروط عند انتهاء مدة المجلس خلال الاجتماع السنوي للهيئة العامة .
- انتخاب المدقق الخارجي وتحديد اتعابه او تفويض مجلس الادارة بتحديد الاتعاب
- توثيق كافة وقائع الجلسات والتقارير حول مجريات الامور خلال اجتماع الهيئة العامة السنوي ، بما في ذلك نتائج التصويت والاسئلة المطروحة من قبل المساهمين فيما يتعلق بمساهمتهم

10. الشفافية والإفصاح

تنطوي الحاكمية المؤسسية لبنك القدس على ابعاد تتصف بالنزاهة والتعامل باستقامة وامانة وموضوعية فيما يتعلق بالقرارات التي تم اتخاذها من قبل الجهات ذات العلاقة في البنك والشفافية والافصاح والانفتاح على المجتمع.

وحول الشفافية والافصاح والانفتاح فانها من العناصر الهامة في الحاكمية المؤسسية الجيدة لبنك القدس ، حيث ان البنك معني بالافصاح العام عن كافة المعلومات الموثوقة التي تقدم في اوقاتها المناسبة لمساعدة مستخدمي هذه المعلومات على اجراء تقييم دقيق للموقف المالي للبنك وانجازاته وانشطته ومخاطره، كما ان البنك يعمل جاهدا على توفير وبشكل دوري ومتاح للجميع معلومات كاملة حول نشاطاته لكافة الجهات ذات العلاقة مثل سلطة النقد الفلسطينية والمساهمين والمودعين والجمهور بشكل عام مع التركيز على القضايا ذات الاثر الجوهري على البنك .

خلق مؤسسة تعليمية من خلال إطلاق منصة بنك القدس التعليمية بالتعاون مع شركة سلام والتي تدعم التعلم الذاتي والالكتروني، حيث توفر المنصة 79 من البرامج التعليمية المسجلة بأحدث المواصفات والاساليب التعليمية في مجالات العمل المصرفي الفنية **Banking technical skills** ومواد تختص بالمهارات السلوكية **soft skills**

برنامج تدريب طلاب واتفاقيات الجامعات والمعاهد:

توقيع مذكرة تفاهم لتوفير فرص تدريبية لطلاب جامعة بيرزيت واتفاقية تدريب عملي لطلاب الدراسات الثنائية مع جامعة بوليتكنك فلسطين. اتاحة المجال لتدريب العديد من الطلاب من مختلف المعاهد والجامعات للتدريب في فروع ومكاتب البنك.



توزيع الموظفين ما بين الدارة العامة وفروع ومكاتب البنك

غير مصنّفين - الفروع	غير مصنّفين - الإدارة	موظفي الفروع	موظفي الإدارة	اعداد الموظفين
35 موظف	38 موظف	301 موظف	380 موظف	754 موظف

754

268
موظفة

36%

486
موظف

64%

380

مجموع الموظفين
في الإدارة العامة

133
موظفة

الاناث - الادارة العامة

18%

286
موظف

ذكور - الادارة العامة

38%

الإدارة العامة

301

مجموع الموظفين
في الفروع

135
موظفة

الاناث - الفروع

18%

200
موظف

ذكور - الفروع

27%

الفروع

دبلوم

60 موظف

بكالوريوس

598 موظف

ماجستير

25 موظف

مجموع الموظفين

754 موظف

دون الثانوية

27 موظف

الثانوية فما فوق

44 موظف

تصنيف الموظفين حسب الأعمار



العمر بالسنوات 31 - 40



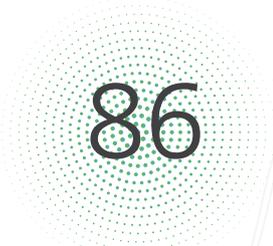
العمر بالسنوات 22 - 30



أقل من 22



العمر بالسنوات 51 - 60



العمر بالسنوات 41 - 50

مجموع اعداد
الموظفين



تصنيف الموظفين حسب متوسط الأعمار

33 متوسط الاعمار لجميع الموظفين

34 متوسط الاعمار في الفروع

40 متوسط الاعمار لمدراء الادارة العامة

33 متوسط الاعمار في الادارة

41 متوسط الاعمار لمدراء الفروع والمكاتب



البيانات المالية الموحدة

للعام 2022

وتقرير مدقق الحسابات الخارجي